



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

24/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8545

PE

FERNANDO CESAR CAHU DA SILVA

CNPJ

CPF

07355199000110

05728216463

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/11/2022

J

Dentista

SAD171163417455

28/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

RECIFE

2.259

186

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/05/2024

24/06/2024

45 dia(s)

1º contato

Data

10/05/2024

Obs.:

10/05/2024 09:01De: ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status: Mensagem: Bom dia. Feito contato via WPP:81 8759-2430, para confirmar informações.

2º contato

Data

14/05/2024

Obs.:

14/05/2024 08:15De: ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status: Mensagem: Bom dia. Feito contato novamente no telefone- 81 8759-2430 - sem retorno até o momento.

3º contato

Data

16/05/2024

Obs.:

16/05/2024 15:29De: ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status: Mensagem: Boa tarde. Feito contato no telefone: 81 8116-4616, para confirmar informações.

4º contato

Data

31/05/2024

Obs.:

JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status: 4ª TENTATIVA Contato sem sucesso no telefone (81) 981164616 as 09:07 Mensagens anteriores nenhuma foi dado retorno. Tentei contato nos numeros das outras clinicas tambem qual o RT esta divulgado como prestador para ver se conseguia o contato dele , porem (81) 988533126 (81) 98849955 (81) 98188881

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

18/06/2024

Obs.:

18/06/2024 15:12De: JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status: Clinica Razão social: USPE SERVICOS MEDICOS CNPJ: 07355199000110 me passou o número particular do Dr. 81 9654-9843 o qual já enviei mensagem e o Dr. respondeu na hora. Estamos em contato, mas de primeiro momento ele relata que quer expandir sua divulgação em todas as clinicas que faz atendimento. No caso irei abrir um protocolo SAE de prospecção para todas.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro