



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

30/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

33575

MG

RAQUEL BROCCO MIRANDA SALIM BRETAS

CNPJ

CPF

34819468000124

05650980632

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/09/2022

J

Dentista

SAD172667055080

18/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

VESPASIANO

139

2

Atende outros convênios

Quais?

☒ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/09/2024

30/10/2024

33 dia(s)

1º contato

Data

18/09/2024

Obs.:

Mensagem

SOLICITO DESCREDECIMENTO,MOTIVO BAIXA DEMANDA DE CLIENTES. INFORMO QUE NOSSO TEMPO DE ANALISE JÁ ULTRAPASSOU E NÃO TIVEMOS DEMANDAS DE CLIENTES.

2º contato

Data

27/09/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

27/09/2024

Obs.:

[15:12, 27/09/2024] 📧: Vi que abriu novamente o desligamento por baixa demanda.  
[15:13, 27/09/2024] 📧: Desde que abri este chamado para prospectar pacientes não houve nada de procura?  
[15:50, 29/10/2024] +55 31 9595-8855: Boa tarde, tudo bem ? Me desculpa a demora, tivemos um probleminha com nosso whatsapp, vamos fazer o desligamento sim, pois não tivemos nenhuma procura , as únicas que tivemos foi de São Paulo, desde já agradeço 🙏

4º contato

Data

29/10/2024

Obs.:

[16:16, 29/10/2024] 📧: Gostaria de discutir a possibilidade de reconsiderar a decisão de descredenciar-se do convênio. Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar essa transição. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema. Acredito que, juntos, podemos superar as dificuldades e otimizar sua experiência.  
[16:16, 29/10/2024] +55 31 9595-8855: Não,muito obrigado! Foi uma decisão em conjunto com a equipe técnica nossa.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☒ Radiologia

☐ Periodontia

| Quantidade de dentistas por área |            |  |                  |
|----------------------------------|------------|--|------------------|
|                                  | Cirurgia   |  | Periodontia      |
|                                  | Endodontia |  | Prótese Dentária |
|                                  | Dentística |  | Clínico Geral    |
|                                  | Ortodontia |  | Urg e Emerg.     |
| 2                                | Radiologia |  | Odontopediatria  |

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☒ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☒ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em resumo, Dra relata a insatisfação acerca da procura dos beneficiários, que não há pois há somente 150 beneficiários. Em Junho já havíamos solicitado prospecção de novos beneficiários para ela, contudo nos informou que de lá pra cá apenas duas pessoas mandaram mensagem, e não eram da cidade (beneficiário oculto) e em conjunto com a clinica, decidiram não continuar.

Visto que a insatisfação é acerca de algo que já ofertamos e já foi realizada a ação de divulgação e doutora não aceitou tentarmos novamente, seguirei com a desativação;

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro