

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

6

Data

20/05/2022

Colaborador

NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

FABIANE FELKNER

OdontoLife

14645

SC

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

Data inclusão

13/09/2021

PI

Operadora

SAD164502091142

16/02/2022

Cidade

CHAPECO

UF

nº de vidas

362

nº CRO(S) únicos divulgados

23

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

Não informou

Moeda

0,60

Data início

16/02/2022

Data final

20/05/2022

Tempo finalização

93 dia(s)

Última produç.

00/00/0000

Valor última prod.

R\$

-

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

20/05/2022

Obs.:

Profissional permanece somente com o cadastro de PF, o mesmo não atende no endereço:

RUA PAULO PASQUALLI nº 281

Bairro: EFAPÍ

Cidade: CHAPECO - SC

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Outros

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Regras Técnicas

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Divulgação Indevida

☐ Baixa procura

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

☐ Atendendo apenas SUS

Obs. Geral

A clínica informa que dentista não atua mais no endereço do bairro EFAPÍ. Solicitou remoção do prestador.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Coordenação

Keilla Castro Caldas

Supervisão Gestão de Rede

Agata B. Gomes

23/05/22

Ivan Vaghini

Administrativo