



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		3	
JESSICA PACHECO		Data		18/03/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	14315	pe	VANILLA MERGULHAO ALVES DA SILVA COSTA		
CNPJ		CPF			
46806408000156		05369540462			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
23/10/2023	J	Operadora	SAD174187204879	13/03/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PE	JABOATAO DOS GUARARAPES	977	35		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
13/03/2025	18/03/2025	5 dia(s)			
1º contato	Data				
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Visto que o chamado é por perca de contato, realizei pesquisa no GOOGLE e encontrei os seguintes resultados: Encaminhado mensagem no telefone 81 8744-6645 localizado no google, para verificar as informações.					
2º contato	Data				
Obs.: [15:13, 13/03/2025] ☞: Gostaríamos de manter a parceria, podemos atualizar os dados? [15:13, 13/03/2025] +55 81 8744-6645: Sim [15:14, 13/03/2025] ☞: Os dados ainda são os mesmos? Pois houve a perda de contato, e localizei este numero que estamos falando atraves do GOOGLE pois o do cadastro é outro.					
3º contato	Data				
Obs.: [15:14, 13/03/2025] +55 81 8744-6645: O contato no cadastro é esse [15:15, 13/03/2025] ☞: eu verifiquei que no instagram estão divulgando a Dra Vanilla como RT. Porém pra nós ela consta como prestadora no corpo clínico, e a Dra JOICE ANTONIO SANCHEZ LOPEZ como RT [15:22, 13/03/2025] +55 81 8744-6645: Acho que colocaram errado [15:22, 13/03/2025] +55 81 8744-6645: A RT é Dra Vanilla. Joice é Dr					
4º contato	Data				
Obs.: ao localizar o contato deles no instagram, notei que divulgam a Dra VANILLA como RT , e informei que em nosso cadastro esta a Dra Joyce, se precisaríamos realizar a troca ou era para deixar da forma que está. E em resposta, informaram que talvez foi colocado errado pois é de fato e Dra Vanilla a RT da clinica , então será realizado a troca. Solicitou suporte para emitir nota fiscal, então enviei o tutorial em video para orienta-la acerca de extrair o aviso de crédito, e enviei o pendente de emissão.					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS". Ofertado: Atualização cadastral, visto que a perca de contato estava com o número errado e foi credenciado com o RT errado, que estava como prestador. Feito a troca de RT para prestador, e prestador para RT.		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
--	---

Obs. Desligamento	

<hr/> Kelly Oliveira	<hr/> Maykon Dal'Negro
-----------------------------	-------------------------------