

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Data

## Colaborador

JESSICA PACHECO			18/03/2025
-----------------	--	--	------------

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
-----------	-----	----	---------------

ODONTOLIFE	14315	pe	VANILLA MERGULHAO ALVES DA SILVA COSTA
------------	-------	----	--

CNPJ	CPF
------	-----

46806408000156	05369540462
----------------	-------------

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
---------------	------	----------------	-----------------	------------------------

23/10/2023	J	Operadora	SAD174187204879	13/03/2025
------------	---	-----------	-----------------	------------

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
----	--------	-------------	-----------------------------

PE	JABOATAO DOS GUARARAPES	977	35
----	-------------------------	-----	----

Atende outros convênios		Quais?
-------------------------	--	--------

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	
------------------------------	------------------------------	--

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
-------	----------------	--------------------

0,35	-	R\$ -
------	---	-------

Data inicio	Data final	Tempo finalização
-------------	------------	-------------------

13/03/2025	18/03/2025	5 dia(s)
------------	------------	----------

1º contato	Data	
------------	------	--

Obs.:		
-------	--	--

Mensagem:  
Boa tarde,  
Visto que o chamado é por perda de contato, realizei pesquisa no GOOGLE e encontrei os seguintes resultados: Encaminhado mensagem no telefone 81 8744-6645 localizado no google, para verificar as informações.

2º contato	Data	
------------	------	--

Obs.:		
-------	--	--

[15:13, 13/03/2025] ?: Gostaríamos de manter a parceria, podemos atualizar os dados?  
[15:13, 13/03/2025] +55 81 8744-6645: Sim  
[15:14, 13/03/2025] ?: Os dados ainda são os mesmos? Pois houve a perda de contato, e localizei este numero que estamos falando através do GOOGLE pois o do cadastro é outro.

3º contato	Data	
------------	------	--

Obs.:		
-------	--	--

[15:14, 13/03/2025] +55 81 8744-6645: O contato no cadastro é esse  
[15:15, 13/03/2025] ?: eu verifiquei que no instagram estão divulgando a Dra Vanilla como RT. Porém pra nós ela consta como prestadora no corpo clínico, e a Dra JOICE ANTONIO SANCHEZ LOPEZ como RT  
[15:22, 13/03/2025] +55 81 8744-6645: Acho que colocaram errado  
[15:22, 13/03/2025] +55 81 8744-6645: A RT é Dra Vanilla. Joice é Dr

4º contato	Data	
------------	------	--

Obs.:		
-------	--	--

ao localizar o contato deles no instagram, notei que divulgam a Dra VANILLA como RT , e informei que em nosso cadastro esta a Dra Joyce, se precisaríamos realizar a troca ou era para deixar da forma que está. E em resposta, informaram que talvez foi colocado errado pois é de fato e Dra Vanilla a RT da clínica , então será realizado a troca.  
Solicitou suporte para emitir nota fiscal, então envie o tutorial em video para orientá-la acerca de extrair o aviso de crédito, e envie o pendente de emissão.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentistica	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
<b>Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		
Ofertado: Atualização cadastral, visto que a perca de contato estava com o número errado e foi credenciado com o RT errado, que estava como prestador. Feito a troca de RT para prestador, e prestador para RT.		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
--	---

Obs. Desligamento	
-------------------	--

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------