



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Jessica Pacheco

Qtd CRO(s)

1

Data

11/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

10139

PE

SUELLEN SOARES DE SOUSA

CNPJ

CPF

-

06714651473

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/07/2023

F

Operadora

SAD171033475669

13/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

RECIFE

2.043

186

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

24/04/2024

11/06/2024

48 dia(s)

1º contato

Data

24/04/2024

Obs.:

ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status:
Mensagem:
Bom dia!
Feito contato via wpp: (81) 997328023, confirmado informações e informado a mesma sobre as clausulas contratuais, e feito a sugestão da Drª

2º contato

Data

29/04/2024

Obs.:

ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status:
Mensagem:
Bom dia,
Feito contato novamente via WPP- (81) 997328023 aguardando retorno

3º contato

Data

02/05/2024

Obs.:

ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status:
Bom dia,
Feito contato via EMAIL:AMAISSODONT@GMAIL.COM, aguardando retorno.

4º contato

Data

07/05/2024

Obs.:

ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status:
Mensagem:
Bom dia.
Feito contato novamente no telefone: 81 9732-8023, ainda sem retorno.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

09/05/2024

Obs.:

ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status:
Data de Retorno:

Mensagem:
Bom dia.

Contato feito novamente no telefone:81 9732-8023, até o momento, ainda sem retorno.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento
☐ Ofertado Reciclagem
☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato
☐ Valores
☐ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM
☒ NÃO

Obs. Geral

REAIZADO 8 TENTATIVAS DE CONTATO VIA LIGAÇÃO WHATSAPP E EMAIL, PORÉM EM NENHUM MOMENTO CLINICA DEU RETORNO.

Setor responsável

☐ T.I
☐ Central de atendimento
☐ Análise Técnica
☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro