

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		MARILIA FILA		qui CRO(s)	1	Data	03/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTO LIFE	12817	PR	ROBERTO ROCCO TEIXEIRA				
CNPJ	CPF						
	03581910926						
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
28/07/2020	PJ	Dentista	SAD16684475112	14/11/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
FOZ DO IGUAÇU	PR	6.628	30				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	Última produç.	Valor última prot.					
	R\$	-					
Data início	Data final	Tempo finalização					
14/11/2022	03/05/2023	170 dia(s)					
1º contato	Data	26/12/2022					
Obs.:	☒ Retenção efetiva ☐ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção						
KAMILLA: Encaminhado mensagem no whats 45 9967-4358 Informando que Dr não tem custos para se manter credenciado e pode atender conforme disponibilidade de agenda , aguardando retorno							
2º contato	Data	06/01/2023					
Obs.:	KAMILLA: Em retorno questiono se pode nos dar uma oportunidade com a parceria Informa que quer reajuste da tabela , solicito contraproposta, aguardando retorno 18/01/2023: Encaminhado mensagem no whats questionando se podemos prosseguir com uma negociação						
3º contato	Data	01/02/2023					
Obs.:	Encaminhado contraproposta aguardando retorno da diretoria						
4º contato	Data	02/05/2023					
Obs.:	Recebemos o retorno do Eliso aprovando reajustar Urgência Emergência R/ R\$ 110,00.						

5º contato	Data	03/05/2023
Obs.:		
Em retorno Dr Informa que aceita permanecer com a parceria com os novos valores informados, confirma os dados da clinica.		
Motivo Retenção ☒ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Renovido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área ☐ Servidor Público ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias ☐ Óbito ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Observações: <i>enviados conforme não retorno que o roberto não estava mais respondendo pelo plano, (beneficiário oculto)</i>		
Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> 03/05/2023		