

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVID Data 15/02/2024

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 2004 AP AMANDA VANESSA CORREA PENHA

CNPJ CPF
46990312000190 04796239294

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
27/06/2023 J Operadora SAD170430548637 03/01/2024

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
AP MACAPA 2.186 53

Atende outros convênios Quais?
 SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,30 31/01/2024 R\$ 1.067,70

Data início Data final Tempo finalização
03/01/2024 15/02/2024 43 dia(s)

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Boa tarde,
Entramos em contato com o Dr às 16:56, para verificar a saída das prestadoras:
2004 - AP AMANDA VANESSA CORREA PENHA
1187 - AP ANDREZA MARLENA ALMEIDA BISPO
Aguardando retorno do mesmo.

2º contato Data

Obs.:
Bom dia, Em contato com a clínica os mesmos confirmam a saída dos prestadores:
2004 - AP AMANDA VANESSA CORREA PENHA
1187 - AP ANDREZA MARLENA ALMEIDA BISPO
Iniciando buscas no google para encontrar o contato dos prestadores.

3º contato Data

Obs.:
Bom dia
Realizamos buscas no google, redes sociais e concorrentes para encontrar o contato das prestadoras ANDREZA MARLENA ALMEIDA BISPO, AMANDA VANESSA CORREA PENHA para fazer uma indicação. Infelizmente não tivemos sucesso, sendo assim, seguiremos com o desligamento das prestadoras.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração
 Carteira de Clientes Particular Estudos
 Servidor Publico Mudou de Área
 Óbito

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral
Em contato com a clínica os mesmos confirmam a saída dos prestadores: 2004 - AP AMANDA VANESSA CORREA PENHA1187 - AP ANDREZA MARLENA ALMEIDA BISPO. Realizamos buscas no google, redes sociais e concorrentes para encontrar o contato das prestadoras ANDREZA MARLENA ALMEIDA BISPO, AMANDA VANESSA CORREA PENHA para fazer uma indicação. Infelizmente não tivemos sucesso, sendo assim, seguiremos com o desligamento das prestadoras.

Setor responsável
 T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro