



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

MONIZE CIPRIANO

Qtd CRO(s)

7

Data

24/11/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13850

DF

WELHYDA GONCALVES DA SILVA FRANCA

CNPJ

CPF

02751762000155

02734579189

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/10/2021

J

Operadora

SAD170084932266

24/11/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.123

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

SEM GUIAS

R\$ -

Data inicio

Data final

Tempo finalização

24/11/2023

24/11/2023

0 dia(s)

1º contato

Data

24/11/2023

Obs.:

Boa tarde,
Em pesquisa ao portal da fazenda, o CNPJ 02751762000155 encontra-se fálido.
Por tanto, realizar formulário de desligamento dos prestadores.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

O CNPJ 02751762000155 encontra-se falido no site da fazenda, todos os prestadores serem desligados. IGOR CESAR MARTINS DE OLIVEIRA 4569 - DF /SAN DIEGO OLIVEIRA SOUZA 13146 - DF / MARIA CAMILA SILVA RIBEIRO14311 - DF / WELHYDA GONCALVES DA SILVA FRANCA13850 - DF / VITORIA DE CASTRO CHEMP14140 - DF / JOAO VICTOR GONCALVES BARBOSA14027 - DF / MATHEUS FERNANDO DE MORAIS 14921 - DF

Setor responsável

☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica	☐ Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes	Maykon Dalnegro
----------------	-----------------