

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		qtd cro(s)	1	Data	01/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	122719	SP	EMERSON MARTONE				
Data inclusão	13/11/2020	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	1807/2022	Dt abertura protocolo	
			Operadora	SAD16581-7/48299			
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	16.827	nº CRO(S) únicos divulgados	831	
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	0,50	Última produç.	R\$ 0,00				
Data início	18/07/2022	Data final	01/08/2022	Tempo finalização	14 dia(s)		
1º contato	Data	26/07/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem no whats questionando sua solicitação, aguardo retorno.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoite
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☒ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Óbito	☐ Mudou de área
☐ Atendimento apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral
Em contato com Dr pelo whats , informa que a clínica sera fechada vai permanecer credenciado apenas como PJ prestador.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

<i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação	<i>Dra. Annabella Borgonhoni</i> Análise Técnica	<i>Agata B. de J. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede	<i>Ivan Vaghini</i> Administrativo
--	---	--	---------------------------------------