

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)
Data

Colaborador				
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	150695	SP	ALAN RAFAEL GOMES ROCHA	
CNPJ			CPF	
-			42641432846	
Data inclusão	06/08/2024	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
			Operadora	SAD175019345517
UF	SP	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
		OURINHOS	512	7

Atende outros convênios		Quais?
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	-	R\$ -
Data inicio	Data final	Tempo finalização
17/04/2025	18/06/2025	62 dia(s)

1º contato	Data	17/04/2025
Obs.:		
Boa tarde, Em contato para verificar solicitação;		

2º contato	Data	26/05/2025
Obs.:		
[15:13, 06/05/2025] +55 14 99925-2564: Boa tarde Jessica tudo bem? A insatisfação já foi comentada quando solicitei o desligamento. Mas posso voltar a mencionar pra vc!		
[15:16, 06/05/2025] ☺: Isso , na realidade, eu gostaria de conversar sobre esta questão. Hoje nós necessitamos de dentistas na rede da sua cidade, e gostaria de poder negociar os valores, solicitar sugestão de valores que acha justo receber nos procedimentos que mais realiza pelo plano Contudo, verifiquei que Dr. credenciou em AGOSTO/2024 , e ainda não completou 12 meses de credenciamento.		

3º contato	Data	26/05/2025
Obs.:		
[15:16, 06/05/2025] +55 14 99925-2564: A plataforma não é simples de lidar, muita burocracia, baixo valor repassado. Não me adaptei infelizmente. Como eu tenho meu consultório há mais ou menos 01 ano eu ainda não tenho secretária para me ajudar com guias e etc. para a minha realidade não foi bom!		
[15:17, [15:16, 06/05/2025] ☺: Ai podemos negociar os valores Eu tenho uma procura até		
[15:17, 06/05/2025] ☺: Com relação as guias, caso tenha dificuldade no lançamento, posso estar lhe auxiliando, e dando suporte no que for necessário. Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e a operadora, por isso gostaríamos muito que continuasse conosco.		

4º contato	Data	06/06/2025
Obs.:		
[15:26, 06/05/2025] ☺: Podemos pedir por exemplo 220 do tratamento uni , 300 do bi e 350 no multi, endo é área que eles pagam um pouco melhor devido a necessidade dos beneficiários		
[15:26, 06/05/2025] ☺: Se quiser, posso tentar melhorar estes valores para doutor continuar.		
[15:27, 06/05/2025] +55 14 99925-2564: Ótimo		
[15:27, 06/05/2025] +55 14 99925-2564: Gostei		

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".		
Em resumo, a insatisfação era acerca dos valores, porém Dr. Não possui direito ainda ao reajuste. Entretanto, visto que estava próximo, e trata-se de uma cidade que conta apenas com 1 DENTISTA que faz canal que, pedi exceção para antecipação do reajuste qual foi aprovada em caráter de exceção. Valores já aplicados junto ao cadastro.		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
-------------------	--

<i>Natasha Weber</i>	<i>Adriano Ricardo</i>
----------------------	------------------------