



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

18/06/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

150695

SP

ALAN RAFAEL GOMES ROCHA

CNPJ

CPF

-

42641432846

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/08/2024

F

Operadora

SAD175019345517

17/06/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

OURINHOS

512

7

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Ultima produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/04/2025

18/06/2025

62 dia(s)

1º contato

Data

17/04/2025

Obs.:

Boa tarde,

Em contato para verificar solicitação;

2º contato

Data

26/05/2025

Obs.:

[15:13, 06/05/2025] +55 14 99925-2564: Boa tarde Jessica tudo bem? A insatisfação já foi comentada quando solicitei o desligamento. Mas posso voltar a mencionar pra vc!

[15:16, 06/05/2025] ☹️: Isso , na realidade, eu gostaria de conversar sobre esta questão. Hoje nós precisamos de dentistas na rede da sua cidade, e gostaria de poder negociar os valores, solicitar sugestão de valores que acha justo receber nos procedimentos que mais realiza pelo plano Contudo, verifiquei que Dr. credenciou em AGOSTO/2024 , e ainda não completou 12 meses de credenciamento.

3º contato

Data

26/05/2025

Obs.:

[15:16, 06/05/2025] +55 14 99925-2564: A plataforma não é simples de lidar, muita burocracia, baixo valor repassado. Não me adaptei infelizmente. Como eu tenho meu consultório há mais ou menos 01 ano eu ainda não tenho secretária para me ajudar com guias e etc. para a minha realidade não foi bom!

[15:17, [15:16, 06/05/2025] ☹️: Ai podemos negociar os valores Eu tenho uma procura até

[15:17, 06/05/2025] ☹️: Com relação as guias, caso tenha dificuldade no lançamento, posso estar lhe auxiliando, e dando suporte no que for necessário. Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e a operadora, por isso gostaríamos muito que continuasse conosco.

4º contato

Data

06/06/2025

Obs.:

[15:26, 06/05/2025] ☹️: Podemos pedir por exemplo 220 do tratamento uni , 300 do bi e 350 no multi, endo é área que eles pagam um pouco melhor devido a necessidade dos beneficiários

[15:26, 06/05/2025] ☹️: Se quiser, posso tentar melhorar estes valores para douter continuar.

[15:27, 06/05/2025] +55 14 99925-2564: Ótimo

[15:27, 06/05/2025] +55 14 99925-2564: Gostei

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Prótese Dentária
Endodontia	Clínico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Em resumo, a insatisfação era acerca dos valores, porém Dr. Não possuía direito ainda ao reajuste. Entretanto, visto que estava próximo, e trata-se de uma cidade que conta apenas com 1 DENTISTA que faz canal que, pedi exceção para antecipação do reajuste qual foi aprovada em caráter de exceção. Valores já aplicados junto ao cadastro.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Natasha Weber

Adriano Ricardo