



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

13/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

18720

BA

ANNE LETICIA DE OLIVEIRA DOURADO

CNPJ

CPF

45619432000113

05991558507

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/06/2023

J

Operadora

SAD173013969041

28/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

BARREIRAS

57

6

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/12/2024

13/12/2024

4 dia(s)

1º contato

Data

09/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). ANNE LETICIA DE OLIVEIRA DOURADO, tudo bem?
Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

09/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

09/12/2024

Obs.:

[11:21, 09/12/2024] +55 77 9971-6653: Bom dia! Agradeço o contato mas só quero o desligamento mesmo.
[11:25, 09/12/2024] 🗨️: Eu gostaria de entender melhor as dificuldades e conversar sobre a sua permanencia conosco junto a operadora.
[11:29, 09/12/2024] +55 77 9971-6653: Só não quero mais atender convênio.
[11:29, 09/12/2024] +55 77 9971-6653: É apenas isso

4º contato

Data

13/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Conforme retorno da Dra via whatsapp evidenciado abaixo, a mesma informa que não tem insatisfação apenas não quer mais atender planos.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	4	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro