

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
JESSICA PACHECO				13/12/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	18720	BA	ANNE LETICIA DE OLIVEIRA DOURADO	
CNPJ	CPF			
45619432000113		05991558507		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/06/2023	J	Operadora	SAD173013969041	28/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	BARREIRAS	57	6	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
09/12/2024	13/12/2024	4 dia(s)		

1º contato Data 09/12/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). ANNE LETICIA DE OLIVEIRA DOURADO, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato Data 09/12/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato Data 09/12/2024

Obs.:

[11:21, 09/12/2024] +55 77 9971-6653: Bom dia! Agradeço o contato mas só quero o desligamento mesmo.  
 [11:25, 09/12/2024] ☺: Eu gostaria de entender melhor as dificuldades e conversar sobre a sua permanencia conosco junto a operadora.  
 [11:29, 09/12/2024] +55 77 9971-6653: Só não quero mais atender convênio.  
 [11:29, 09/12/2024] +55 77 9971-6653: É apenas isso

4º contato Data 13/12/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Conforme retorno da Dra via whatsapp evidenciado abaixo, a mesma informa que não tem insatisfação apenas não quer mais atender planos.

Qtd CRO(s) 1

Data

JESSICA PACHECO

13/12/2024

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE 18720 BA ANNE LETICIA DE OLIVEIRA DOURADO

CNPJ CPF

45619432000113 05991558507

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

22/06/2023 J Operadora SAD173013969041 28/10/2024

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

BA BARREIRAS 57 6

Atende outros convênios Quais?

SIM  NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

0,35 - R\$ -

Data inicio Data final Tempo finalização

09/12/2024 13/12/2024 4 dia(s)

Status retenção  
 Retenção Efetiva  
 Desligamento  
 Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Planos Odontológicos

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	4	Clinico Geral
Ortodontia		Urg e Emerg.
Radiologia		Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Terceirização de Atendimento
- Servidor Público
- Estudos
- Óbito
- Mudou de Área
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro