

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	2
				Data	25/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	47960	RJ	MARIA CLARA DE JESUS SANTANA TOSTO		
CNPJ	CPF			23152138000101	14374337741
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
26/06/2020	J	Operadora	SAD171993798627	02/07/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	RIO DE JANEIRO	13.102	739		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	Sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
02/07/2024	25/07/2024	23 dia(s)			

1º contato Data 25/07/2024

Obs.:

[15:33, 25/7/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:34, 25/7/2024] Retenção Odontolife: Drª CLARISSA DE SOUZA NETO CRO: RJ - 29605, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora MARIA CLARA DE JESUS SANTANA TOSTO - 47960. Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do corpo clínico? Para seguirmos com o desligamento. Fico no aguardo de seu retorno.

Status retenção

Retenção Efetiva  
 Desligamento  
 Não se trata de Retenção

2º contato Data 25/07/2024

Obs.:

[15:35, 25/7/2024] +55 21 98830-0552: Boa tarde  
[15:35, 25/7/2024] +55 21 98830-0552: Não faz mais parte da equipe  
[15:36, 25/7/2024] +55 21 98830-0552: Pode fazer o desligamento.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

Ofertado Novos Valores  
 Ofertado Suporte  
 Ofertado Treinamento  
 Ofertado Reciclagem  
 Ofertado Divulgação  
 Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

Perda de Contato  
 Valores  
 Removido Prestador  
 Dificuldades com o Sistema  
 Régras Técnicas  
 Baixa Procura  
 Cobrança indevida  
 Ameaça Judicialização  
 Carteira de Clientes Particular  
 Servidor Publico  
 Óbito  
 Problemas de Saúde  
 Franquia  
 Sem Local de Atendimento  
 Prazo Liberação de Guias  
 Apenas procedimentos Estéticos  
 Dificuldade de Contato com a Central  
 Burocracia Operadora  
 Terceirização de Atendimento  
 Estudos  
 Mudou de Área  
 Falta de Reajuste  
 Beneficiário Grosseiro  
 Alteração Responsável Técnico  
 Glosas  
 Encerramento de Atividades  
 Aposentou  
 Falta de Suporte da Operadora  
 Negativa de Atendimento  
 Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que a prestadora não faz mais parte do quadro clínico.

Setor responsável

T.I  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro