



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

25/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

47960

RJ

MARIA CLARA DE JESUS SANTANA TOSTO

CNPJ

CPF

23152138000101

14374337741

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/06/2020

J

Operadora

SAD171993798627

02/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/07/2024

25/07/2024

23 dia(s)

1º contato

Data

25/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

[15:33, 25/7/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:34, 25/7/2024] Retenção Odontolife: Drª CLARISSA DE SOUZA NETO CRO: RJ - 29605, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora MARIA CLARA DE JESUS SANTANA TOSTO - 47960. Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do corpo clínico? Para seguirmos com o desligamento. Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

25/07/2024

Obs.:

[15:35, 25/7/2024] +55 21 98830-0552: Boa tarde

[15:35, 25/7/2024] +55 21 98830-0552: Não faz mais parte da equipe

[15:36, 25/7/2024] +55 21 98830-0552: Pode fazer o desligamento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que a prestadora não faz mais parte do quadro clínico.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro