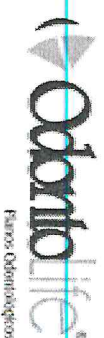


Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		qtd CRO(s)	1	Data	22/12/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	96997	SP	HELEN PEREIRA ROCHA				
Data inclusão	17/05/2022	PJ	Dentista	SAD165522708215	08/10/2022		
Cidade	SAO BERNARDO DO CAMPO	SP	nº de vidas	944	nº CRO(S) únicos divulgados	47	
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	0,35	última produç.	30/09/2022	R\$	417,20		
Data início	08/10/2022	Data final	22/12/2022	Tempo finalização	75 dias(s)		
1º contato	Data	21/11/2022					
Obs.:	Encaminhado mensagem no whats 11 93950-0513 questionando o motivo da solicitação, aguardando retorno						
2º contato	Data	30/11/2022					
Obs.:	Em retorno pelo whats informa que o motivo da desistência seria devido a valores pagos , ofertado reajuste, aguardando retorno						
3º contato	Data	22/12/2022					
Obs.:	Em retorno pelo whats não tem interesse no reajuste insiste no desligamento..						
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocacia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura  Agata B. de Aguiar 22/12/22		