



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

24/06/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

50833

MG

PRISCILA SEIXAS MOURAO

CNPJ

CPF

11865509612

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/01/2025

PF

Operadora

SAD1750765914

24/06/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.494

398

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/04/2025

24/06/2025

78 dia(s)

1º contato

Data

24/06/2025

Obs.:

24/06/2025 09:05De: JESSICA PACHECO 27428Status: Mensagem:  
Bom dia, Referente a continuidade do protocolo original **SAD1742491721** , resumindo Dra esta se desligando por não ter gostado do plano, burocracia, regras técnicas, complexidade. Tentei rete-la ofertando suporte para receber pagamento, abri protocolo a outros departamentos, acompanhando tudo, entretanto ela estava apenas finalizando as pendencias para receber , pois disse que teve uma péssima experiencia e nao quer de forma alguma continuar

2º contato

Data

08/04/2025

Obs.:

[09:50, 08/04/2025] +55 31 8726-0427: Esse processo eu já realizei. Foi aberto um protocolo e me informado que eu teria ate 7 dias para estar totalmente desvinculada. Isso no dia 20 de março. Poderia verificar por gentileza, Jessica?  
[09:52, 08/04/2025] +55 31 8726-0427: O volume de dentistas x pacientes eu achei muito baixo. Além disso até hoje não recebi teferente aos atendimentos que realizei. Não senti segurança no plano.

3º contato

Data

Obs.:

[10:37, 08/04/2025] +55 31 8726-0427: Não minimizaria a falta de suporte dessa forma. Acho que fica como um feedback. Eu acredito muito no potencial da empresa de vocês. [10:37, 08/04/2025] +55 31 8726-0427: Não recebi o pagamento. ☹️  
[10:38, 08/04/2025] ☹️: Isso, não recebeu o pagamento porque suas guias estao canceladas, a doutora não seguiu o processo corretamente do lançamento e finalização das guias  
[10:38, 08/04/2025] +55 31 8726-0427: Mas finalizei no aplicativo conforme orientação

4º contato

Data

Obs.:

[10:39, 08/04/2025] ☹️: Tem duas só concluidas  
[10:39, 08/04/2025] ☹️: estas duas tambem nao recebeu}  
[10:39, 08/04/2025] ☹️: ?  
[10:39, 08/04/2025] +55 31 8726-0427: Não  
[10:39, 08/04/2025] ☹️: deixa eu ver aqui

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☒ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Referente a continuidade do protocolo original, resumindo Dra esta se desligando por não ter gostado do plano, burocracia, regras técnicas, complexidade, processo das guias e falta de pagamento. Tentei rete-la ofertando suporte para receber pagamento, abri protocolo a outros departamentos,atualizei dados bancarios, orientei para conclusão das guias, acompanhando tudo, entretanto ela estava apenas finalizando as pendencias para receber , pois disse que teve uma péssima experiencia e nao quer de forma alguma continuar.

+55 31 8726-0427

Conforme já conversamos, a experiência foi extremamente negativa. Espero que possam desativar o mais breve possível.

08:52