

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				24/06/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	50833	MG	PRISCILA SEIXAS MOURAO	
CNPJ	CPF			
	11865509612			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/01/2025	PF	Operadora	SAD1750765914	24/06/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	BELO HORIZONTE	7.494	398	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
07/04/2025	24/06/2025	78 dia(s)		

1º contato Data 24/06/2025

**Obs.:**

24/06/2025 09:05De: JESSICA PACHECO 27428Status: Mensagem:  
Bom dia, Referente a continuidade do protocolo original **SAD1742491721** , resumindo Dra esta se desligando por não ter gostado do plano, burocracia, regras técnicas, complexidade. Tentei rete-la ofertando suporte para receber pagamento, abri protocolo a outros departamentos, acompanhando tudo, entretanto ela estava apenas finalizando as pendencias para receber , pois disse que teve uma péssima experiencia e nao quer de forma alguma continuar

2º contato Data 08/04/2025

**Obs.:**

[09:50, 08/04/2025] +55 31 8726-0427: Esse processo eu já realizei. Foi aberto um protocolo e me informado que eu teria ate 7 dias para estar totalmente desvinculada. Isso no dia 20 de março. Poderia verificar por gentileza, Jessica?  
[09:52, 08/04/2025] +55 31 8726-0427: O volume de dentistas x pacientes eu achei muito baixo. Além disso até hoje não recebi referente aos atendimentos que realizei. Não senti segurança no plano.

3º contato Data

**Obs.:**

[10:37, 08/04/2025] +55 31 8726-0427: Não minimizaria a falta de suporte dessa forma. Acho que fica como um feedback. Eu acredito muito no potencial da empresa de vocês. [10:37, 08/04/2025] +55 31 8726-0427: Não recebi o pagamento. ☺  
[10:38, 08/04/2025] ☺: Isso, não recebeu o pagamento porque suas guias estao canceladas, a doutora não seguiu o processo corretamente do lançamento e finalização das guias  
[10:38, 08/04/2025] +55 31 8726-0427: Mas finalizei no aplicativo conforme orientação

4º contato Data

**Obs.:**

[10:39, 08/04/2025] ☺: Tem duas só concluidas  
[10:39, 08/04/2025] ☺: estas duas tambem nao recebeu}  
[10:39, 08/04/2025] ☺: ?  
[10:39, 08/04/2025] +55 31 8726-0427: Não  
[10:39, 08/04/2025] ☺: deixa eu ver aqui

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emergencia	
Radiologia	Periodontia	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Referente a continuidade do protocolo original, resumindo Dra esta se desligando por não ter gostado do plano, burocracia, regras técnicas, complexidade, processo das guias e falta de pagamento. Tentei rete-la ofertando suporte para receber pagamento, abri protocolo a outros departamentos, atualizei dados bancários, orientei para conclusão das guias, acompanhando tudo, entretanto ela estava apenas finalizando as pendencias para receber , pois disse que teve uma péssima experiencia e nao quer de forma alguma continuar.

+55 31 8726-0427

Conforme já conversamos, a experiência foi extremamente negativa. Espero que possam desativar o mais breve possível.

08:52

