



MANUAL PARA  
***RECURSO  
DE GLOSA***

## Como identificar as Guias e Procedimentos Glosados

Ao gerar o Aviso de Crédito dos pagamentos relacionados ao mês desejado, foram criadas as colunas Valor Bruto que está relacionado ao valor em reais da guia apresentada pelo cirurgião dentista e a coluna Glosa, que trará os valores em reais das glosas realizadas na guia de tratamento.

|  |                    |                         |            |        |           |       |                                         |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------|------------|--------|-----------|-------|-----------------------------------------|-------|
| Relatório: Aviso de Crédito - Informe de Rendimentos                              |                    |                         |            |        |           |       |                                         |       |
| Período de Competência: FEVEREIRO/2020                                            |                    |                         |            |        |           |       |                                         |       |
| Operadora: ODONTO LIFE ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA CNPJ: 01468033000123         |                    |                         |            |        |           |       |                                         |       |
| Cirurgião Dentista: 99999/PR - DENTISTA DE EXEMPLO (1475)                         |                    |                         |            |        |           |       |                                         |       |
| Operadora de Atendimento: 25 - DENTAL UNI                                         |                    |                         |            |        |           |       |                                         |       |
| Cirurgião Dentista: CRO 123456/PR DENTISTA TESTE                                  |                    |                         |            |        |           |       |                                         |       |
| Guia                                                                              | Número Cartão      | Nome do Beneficiário    | Data       | Tp Ato | Vir Bruto | Glosa | Descrição                               | Valor |
| 1234567                                                                           | 002025052435000159 | PJ - CLEUSA IVETE       | 17/09/2015 | COB    | 61,80     | 0,00  | PARC: 1 DE 1 - (412 / 1) = 412 X 0,15 = | 61,80 |
| 2345678                                                                           | 002025097879000175 | PJ - ALEXANDRE HENRIQUE | 21/09/2015 | COB    | 11,70     | 5,85  | PARC: 1 DE 1 - (39 / 1) = 39 X 0,15 =   | 5,85  |
| 3456789                                                                           | 002025058110000033 | PJ - IVANILDO PAVIANI   | 05/10/2015 | COB    | 53,70     | 0,00  | PARC: 1 DE 1 - (358 / 1) = 358 X 0,15 = | 53,70 |

No resumo do Relatório de Aviso de Crédito foram criados os totalizadores de Total Bruto de Guias, ao qual corresponde a quantidade de guias e a soma de todas as guias do relatório, Total de Glosas, soma da coluna glosas das guias demonstradas no Aviso de Crédito e Total de Guias - Glosas correspondentes ao cálculo dos valores de guias com as glosas realizadas pela Dental Uni.

| Resumo do Pagamento              |             |                                    |             |         |                  |              |  |                     |                 |
|----------------------------------|-------------|------------------------------------|-------------|---------|------------------|--------------|--|---------------------|-----------------|
| Total Atos Cobertos (COB)        |             | Base Cálculo INSS PF               |             | % PF    | Total INSS PF    | Base Cálculo |  | % IRRF              | Dedução IRRF    |
| Local                            | Intercâmbio | 0,00                               | 20,00       |         | 0,00             | 595,32       |  | 0,00                | 0,00            |
| 744,15                           | 0,00        | Base Cálculo INSS PJ               |             | % PJ    | Total INSS PJ    |              |  | % PIS               | Dedução PIS     |
| Total Atos Complementares (AC)   |             | 744,15                             | 20,00       |         | 148,83           |              |  | 0,00                | 0,00            |
| Local                            | Intercâmbio | Base Cálculo INSS Benef            |             | % Benef | Total INSS Benef |              |  | % CONFINS           | Dedução CONFINS |
| 0,00                             | 0,00        | 0,00                               | 20,00       |         | 0,00             |              |  | 0,00                | 0,00            |
| Total Atos Co-participação (ACO) |             |                                    |             |         |                  |              |  | % CSLL              | Dedução CSLL    |
| Local                            | Intercâmbio | Total Contribuição INSS no Período |             |         |                  |              |  | 0,00                | 0,00            |
| 0,00                             | 0,00        | Valor                              | INSS Retido |         | 0,00             |              |  |                     |                 |
| Total Atos Pós Pagamento (PP)    |             |                                    |             |         |                  |              |  | Dedução Dependentes | Demais taxas    |
| Local                            | Intercâmbio |                                    |             |         |                  |              |  | 0,00 0              | 22,32           |
| 0,00                             | 0,00        |                                    |             |         |                  |              |  |                     |                 |
| Total Bruto de Guias(s)          |             |                                    |             |         |                  |              |  | TOTAL LIQUIDO       |                 |
| 750,00                           | 14,83       |                                    |             |         |                  |              |  | R\$ 573,00          |                 |
| Total de Glosas                  |             |                                    |             |         |                  |              |  |                     |                 |
| 5,85                             |             |                                    |             |         |                  |              |  |                     |                 |
| Total de (Guias - Glosas)        |             |                                    |             |         |                  |              |  |                     |                 |
| 744,15                           |             |                                    |             |         |                  |              |  |                     |                 |
| Total Ortodontia(s)              |             |                                    |             |         |                  |              |  |                     |                 |
| 0,00                             | 0           |                                    |             |         |                  |              |  |                     |                 |
| Total Crédito(s)                 |             |                                    |             |         |                  |              |  |                     |                 |
| 0,00                             | 0           |                                    |             |         |                  |              |  |                     |                 |
| Total Débito(s)                  |             |                                    |             |         |                  |              |  |                     |                 |
| 0,00                             | 0           |                                    |             |         |                  |              |  |                     |                 |
| Total Crédito/Débito             |             |                                    |             |         |                  |              |  |                     |                 |
| 0,00                             | 0           |                                    |             |         |                  |              |  |                     |                 |
| Total Bruto R\$ 744,15           |             |                                    |             |         |                  |              |  |                     |                 |

Logo abaixo ao Resumo de Pagamento são apresentadas as Guias Glosadas. Nessa relação poderão ser visualizados os dados da guia e o motivo da glosa realizada. Para saber detalhadamente o motivo da glosa, acessar a guia citada e entrar no campo observações gerais e/ou clínicas.

| Descrição | Tipo                | Taxas | Percentual | Valor     |
|-----------|---------------------|-------|------------|-----------|
| RAC       | Total Guias         |       | 1          | R\$ 7,44  |
| FEECO     | Total Atos Cobertos |       | 1          | R\$ 7,44  |
| RFP       | Total Guias         |       | 1          | R\$ 7,44  |
|           |                     |       |            | R\$ 22,32 |

O valor líquido acima será creditado em sua conta corrente no Banco indicado em:

Data do Crédito: 15/11/2015

Banco: BANCO BRADESCO S.A.

Agência: 069

Conta Corrente: 01307363

| GUIAS GLOSADAS         |                      |                      |                                                                 |
|------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Guia                   | Número Cartão        | Nome do Beneficiário | Data                                                            |
| 4035039                | 00202509907600007701 | RUY BARBOSA DE SOUZA | 24/08/2015                                                      |
| Procedimento: 81000421 | Aplicação: 47        | Motivo da Glosa: 47  | Descrição: 47 - CODIGO AGREGADO A OUTRO PROCEDIMENTO SOLICITADO |

Atenção: O profissional tem o prazo de 60 dias após a glosa para realizar o Recurso.

## Realizando o Recurso de Glosa

Para realizar o Recurso de Glosa, após o dentista efetuar login no site, mostrará a tela de início abaixo, onde para iniciar a solicitação de Guia o dentista deverá selecionar a opção “Liberação de GTO” para ser direcionado ao módulo de atendimento.

Serviços Rápidos ▾

Plano de tratamento ▾

Manuais ▾

CNES ▾

Autoatendimento

Manual do credenciado

Instruções Técnicas

**Liberação de GTO**

Informe de rendimentos

Relatório de produção

Recurso de glosa

Consulta de GTO

Protocolos Segurança do Paciente

Artigos Científicos

Notícias

**Odontolife e Dental Uni: 9 anos de parceria**

Você sabia que o beneficiário Dental Uni pode ser atendido por você, dentista da Odontolife?

**NOVO APP OD**

Faça a entrega durante o atendimento e acumule pontos.

Baixe agora o aplicativo Odontolife e aumente sua produção diária.

Calendário limite para

Julho  
Dia 01

Agosto  
Dia 02

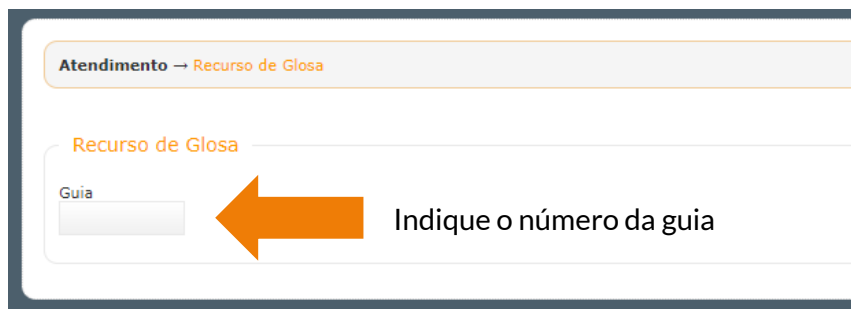
Setembro  
Dia 03

Após selecionar esta opção o dentista será direcionado para o sistema interno.

Para prosseguir com o recurso de glosa, nesta opção ele deve acessar **Atendimento > Consulta > Consulta** como identificado na tela abaixo.



O profissional deverá ter em mãos o número da Guia Glosada para iniciar o processo. Abrirá a tela com o campo Guia disponível para preenchimento. Esse campo deverá ser preenchido com o número da guia glosada informada na relação de Guias Glosadas do Relatório de Aviso de Crédito. Após o preenchimento, clique fora do campo ou digite a tecla <TAB> do teclado.



Nesse momento o Sistema abre a guia de Recurso de Glosa referente à guia informada anteriormente, com os procedimentos e o motivo de glosa aplicado, onde o profissional deverá incluir a informação de justificativa e imagens solicitadas no campo “justificativa”.

**Atendimento → (Guia de Recurso de Glosa)**

Guia: **3836248** Guia Original: 3596870 Status: **Recurso de Glosa** Data: 26/10/2015

✓ **Dados do Cirurgião Dentista**

CRO: 7359 PR Nome: LUIS ANTONIO WERLANG ⓘ

✓ **Beneficiário**

**Dados do Beneficiário**

| Código Beneficiário  | Nome                  | Data Nascimento | Empresa       | Plano    |
|----------------------|-----------------------|-----------------|---------------|----------|
| 00202510312500000101 | NELCI PIERINA AMADORI | 29/06/1967      | PESSOA FÍSICA | AVANÇADO |

Observações Clínicas

Justificativa da Guia

Alterar Guia Alteração Cadastral Situação Atual

Observações Clínicas

GLOSA 3068(RADIOGRAFIA FINAL SEM DISSOCIAÇÃO DOS CONDUTOS, SUGERE 02 CONDUTOS)

Justificativa da Guia

Alterar Guia

Alteração Cadastral

Histórico Guia

Situação Atual

Ativar Câmera Intra-Oral

Incluir Imagens

Visualizar Imagens

Confirmar imagens

| Código       | Procedimento                           | RX/Foto/Imagem | Aplicação | Valor      | U.S.O. | Status  | Garantia                                              | Justificativa do Ato |
|--------------|----------------------------------------|----------------|-----------|------------|--------|---------|-------------------------------------------------------|----------------------|
| 85200158     | TRATAMENTO ENDODONTICO MULTIRRADICULAR | Não            | 37        | R\$ 185,10 | 1234   | Glosado | 3068 - RADIOGRAFIA FINAL SEM DISSOCIAÇÃO DOS CONDUTOS |                      |
| 85200110     | INSTRUMENTACAO MECANIZADA              | Não            | 37        | R\$ 35,25  | 235    | Glosado | 3068 - RADIOGRAFIA FINAL SEM DISSOCIAÇÃO DOS CONDUTOS |                      |
| Total Orçado |                                        |                |           | R\$ 0,00   | 0      |         |                                                       |                      |

Validar Atos

Guia de Recurso de Glosa      Imagens      Justificativas

|  <b>GUIA DE RECURSO DE GLOSAS</b> |                                                         | <br>6438336 |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 1 - Registro (RG)                                                                                                    |                                                         | 2 - Nome do Operador                                                                             |                                    |
| 4 0 8 8 7 5 9 9 1                                                                                                    |                                                         | DENTAL UNI COOPERATIVA ODONTOLÓGICA                                                              |                                    |
| 3 - Dígito de Controle                                                                                               |                                                         | 4 - Dígito de Recurso                                                                            |                                    |
| (2)                                                                                                                  |                                                         | (2)                                                                                              |                                    |
| 5 - Código da Operadora                                                                                              |                                                         | 6 - Nome do Contratado                                                                           |                                    |
| 0 3 8 3 2 6 7 2 9 3 1                                                                                                |                                                         | 31261PR - SU ELLEN JAUDRENI ALVES DE MELO                                                        |                                    |
| 7 - Dados do Recurso de Protestos                                                                                    |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 8 - Número de Lote                                                                                                   | 9 - Número do Protocolo                                 | 10 - Código de Classe do Protocolo                                                               | 11 - Justificativa                 |
|                                                                                                                      |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 12 - Dados do Recurso de Glosa                                                                                       |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 13 - Número da Glosa no momento                                                                                      | 14 - Número da Glosa Adicional pela Operadora           | 15 - Situação                                                                                    | 16 - Beneficiário                  |
| 6 2 6 1 2 2 6                                                                                                        | 6 2 6 1 2 2 6                                           | RECURSO DE                                                                                       | 922N232048888101 - MARCELO BENATTO |
| 17 - Código de Classe de Lote                                                                                        | 18 - Justificativa para caso de recurso de lote a guisa |                                                                                                  |                                    |
|                                                                                                                      |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 19 - Dados das Glosas de Glosa                                                                                       |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 20 - Data de Realização do Procedimento                                                                              | 21 - Centro Região                                      | 22 - Fone                                                                                        | 23 - Quantidade                    |
| 24 - Valor Recusado                                                                                                  | 25 - Justificativa do Protesto                          | 26 - Procedimentos em Andamento                                                                  | 27 - Descrição do Procedimento     |
| 28 - Valor Anulado                                                                                                   | 29 - Justificativa de Cancelamento                      |                                                                                                  | 30 - Código de Glosa               |
| 1 - 1 2 1 1 1 2 0 1 8 3 7 (0 1) (9 4) (8 5 2 0 0 1 1 5) TRATAMENTO ENDODONTICO MULTIRADICULAR (3 0 6 8)              |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 2 - 1 2 1 1 1 2 0 1 8 3 7 (0 1) (9 4) (8 5 2 0 0 1 1 5) INSTRUMENTACAO MECANIZADA (3 0 6 8)                          |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 3 -                                                                                                                  |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 4 -                                                                                                                  |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 5 -                                                                                                                  |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 6 -                                                                                                                  |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 7 -                                                                                                                  |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 8 -                                                                                                                  |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 9 -                                                                                                                  |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 10 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 11 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 12 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 13 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 14 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 15 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 16 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 17 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 18 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 19 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 20 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 21 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 22 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 23 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 24 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 25 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 26 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 27 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 28 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 29 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 30 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 31 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 32 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 33 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 34 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 35 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 36 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 37 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 38 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 39 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 40 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 41 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 42 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 43 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 44 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 45 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 46 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 47 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 48 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 49 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 50 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 51 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 52 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 53 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 54 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 55 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 56 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 57 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 58 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 59 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 60 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 61 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 62 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 63 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 64 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 65 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 66 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 67 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 68 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 69 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 70 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 71 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 72 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 73 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 74 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 75 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 76 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 77 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 78 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 79 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 80 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 81 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 82 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 83 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 84 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 85 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 86 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 87 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 88 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 89 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 90 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 91 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 92 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 93 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 94 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 95 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 96 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 97 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 98 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 99 -                                                                                                                 |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 100 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 101 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 102 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 103 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 104 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 105 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 106 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 107 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 108 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 109 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 110 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 111 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 112 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 113 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 114 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 115 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 116 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 117 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 118 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 119 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 120 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 121 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 122 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 123 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 124 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 125 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 126 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 127 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 128 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 129 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 130 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 131 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 132 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 133 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 134 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 135 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 136 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 137 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 138 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 139 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 140 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 141 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 142 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 143 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 144 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 145 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 146 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 147 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 148 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 149 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 150 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 151 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 152 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 153 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 154 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 155 -                                                                                                                |                                                         |                                                                                                  |                                    |
| 156 -</                                                                                                              |                                                         |                                                                                                  |                                    |

Atenção: Guias de Recurso de Glosa enviadas no formato de Guia de Tratamento não serão aceitas pela produção.

A conclusão das guias é realizada através do App Odontolife. A cada atendimento realizado basta abrir a nova versão do App, realizar seu login e selecionar a opção **Concluir Guias**.



## Motivos de Glosas

Abaixo estão os motivos de glosas da Odontolife:

| Código Glosa | Motivo                                                                     |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1006         | Atendimento posterior ao desligamento do beneficiário                      |
| 1007         | Atendimento dentro do prazo de carência do beneficiário                    |
| 1008         | Assinatura divergente                                                      |
| 1009         | Beneficiário com pagamento em aberto                                       |
| 1010         | Assinatura do Titular/responsável inexistente                              |
| 1015         | Idade do beneficiário acima da idade limite                                |
| 1199         | Outros (especificar)                                                       |
| 1207         | Credenciado não pertence a rede credenciada                                |
| 1211         | Assinatura/ Carimbo do credenciado inexistente                             |
| 1214         | Credenciado não habilitado a realizar o procedimento                       |
| 1216         | Especialidade não cadastrada                                               |
| 1217         | Especialidade não cadastrada para o prestador                              |
| 1299         | Outros (especificar)                                                       |
| 1301         | Tipo guia inválida                                                         |
| 1303         | Não existe o número da guia principal informado                            |
| 1305         | Item pago em outra guia                                                    |
| 1308         | Guia já apresentada                                                        |
| 1314         | Guia sem assinatura e/ou carimbo do credenciado                            |
| 1317         | Guia sem data do atendimento                                               |
| 1319         | Guia sem assinatura do assistido                                           |
| 1321         | Validade da guia expirada                                                  |
| 1399         | Outros (especificar)                                                       |
| 1405         | Data de validade da senha é anterior a data de autorização do procedimento |
| 1407         | Serviço solicitado não possui cobertura                                    |
| 1410         | Serviço solicitado em carência                                             |
| 1414         | Data de validade da senha expirada                                         |
| 1415         | Procedimento não autorizado ao beneficiário                                |
| 1419         | Serviço solicitado já autorizado                                           |
| 1420         | Serviço solicitado fora da cobertura                                       |
| 1425         | Necessita de pré-autorização da empresa                                    |
| 1428         | Falta de autorização da empresa conectividade                              |
| 1430         | Procedimento odontológico não autorizado                                   |
| 1431         | Procedimento não autorizado na face solicitada                             |

|      |                                                                                                            |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1432 | Procedimento não autorizado para o dente/região solicitada                                                 |
| 1433 | Procedimento não autorizado, dente ausente                                                                 |
| 1499 | Outros (especificar)                                                                                       |
| 1824 | Procedimento cobrado não corresponde ao exame executado                                                    |
| 2901 | Revisão de glosa inválida                                                                                  |
| 2902 | Glosa mantida                                                                                              |
| 2903 | Pedido de revisão sem justificativa                                                                        |
| 2904 | Mais de um recurso para a mesma guia/protocolo                                                             |
| 3002 | Cobrança de procedimento odontológico exige autorização prévia                                             |
| 3003 | Idade do beneficiário incompatível com o procedimento odontológico                                         |
| 3008 | Cobrança de procedimento odontológico incluso no procedimento principal                                    |
| 3009 | Cobrança de procedimento odontológico não executado                                                        |
| 3011 | Procedimento odontológico sem registro de execução                                                         |
| 3013 | Cobrança de procedimento odontológico sem justificativa para realização ou justificativa insuficiente      |
| 3015 | Cobrança de procedimento odontológico com ausência de resultado ou laudo técnico                           |
| 3016 | Procedimento realizado pelo mesmo profissional, no prazo inferior ao estipulado sem justificativa adequada |
| 3017 | Procedimento cobrado não corresponde a perícia (especificar)                                               |
| 3018 | Evento glosado por auditoria (especificar)                                                                 |
| 3019 | Evento sob análise técnica, aguardando liberação de confirmação para pagamento                             |
| 3020 | Conforme documentação radiográfica enviada, evento realizado inadequadamente                               |
| 3021 | Falha na informação de dados de arcada/hemiarcos                                                           |
| 3022 | Falha na informação de dados de dente inicial e/ou final                                                   |
| 3023 | Falha na informação de dados de faces dos dentes                                                           |
| 3024 | Não é possível o evento em dente decíduo                                                                   |
| 3025 | Não é possível o evento em dente permanente                                                                |
| 3027 | Desacordo entre o tipo de dente e quantidade de canais solicitados                                         |
| 3028 | Evento restrito a especialista                                                                             |
| 3029 | Evento não indicado pela auditoria inicial                                                                 |
| 3030 | Auditoria final consta que a restauração foi realizada em outro material                                   |
| 3031 | Rx fora dos padrões técnicos                                                                               |
| 3034 | Justificativa tecnicamente insatisfatória                                                                  |
| 3035 | Paciente em tratamento com o mesmo profissional                                                            |
| 3036 | Paciente em tratamento com outro profissional                                                              |
| 3037 | Procedimento cobrado não é igual ao executado                                                              |
| 3038 | Rx incongruente com o Rx final                                                                             |
| 3039 | Rx não corresponde ao procedimento executado                                                               |

|      |                             |
|------|-----------------------------|
| 3040 | Glosa técnica (especificar) |
| 3099 | Outros (especificar)        |



[WWW.ODONTOLIFEODONTOLOGIA.COM.BR](http://WWW.ODONTOLIFEODONTOLOGIA.COM.BR)