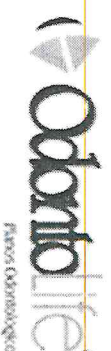


Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luan Santos		Qtd CRO(s)	1
Data		11/10/2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	15070	SC	AGATHA TACIANA UBIALI DA ROSA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
16/04/2020	PI	Operadora	SAD166177571437	29/08/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
ITAJAI	SC	1.599	23		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,47	set/22	R\$ 3.005,85			
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção	
29/08/2022	11/10/2022	43 dia(s)		☐ Retenção eletiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
1º contato		Data		19/09/2022	
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (47) 32481972.					
2º contato		Data		29/09/2022	
Obs.: encaminhado mensagem novamente.					
3º contato		Data		11/10/2022	
Obs.: Em contato via ligação (47) 32481972 às 09:34 com Nanda, confirmou o desligamento e sinalizou que não possui o contato da profissional pois a mesma se mudou para São Paulo;					
4º contato		Data			
Obs.:					

5º contato		Data			
Obs.:					
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros					
Obs.:					
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☒ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos					
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não					
Obs. Geral					
Setor responsável					
☐ T.I ☐ Central de atendimento		☐ Análise técnica		☐ Comercial	
Assinatura Agata B. Gomes 13/10/22 Ivan Vaghini					