

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Rodrigo Ribeiro de Freitas		qtd CRO(s)	9
Data		10/05/2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	14103	BA	HENRIQUE PAIM SANTOS FILHO		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
25/10/2017	PJ	Dentista	SAD163311207036	01/10/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SALVADOR	BA	2.082	90		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☐ Não					
Moeda	0,30	Última produção			
Data início	Data final	Tempo finalização			
10/05/2022	10/05/2022	0 dia(s)			
1º contato	Data	10/05/2022	Status retenção ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
Obs.: Efetuado o contato com o profissional para identificar motivo de sua solicitação. Dr. Informa que não chegou a atender os beneficiários Dental Uni e solicitou desligamento por estar saindo da clínica que estava atuando. Dr. Informa que atualmente está atuando somente com pacientes no particular.					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou rescisão ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Dr. Saiu da clínica anterior e está atuando apenas no particular.		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
_____ Keilla Castro Caldas Coordenação		
_____ Agata B. Gomes administrativo 10/05/22		
_____ Ivan Vaghini administrativo		