



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

27/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9590

PB

BARBARA MARIA VIANA DE FIGUEIREDO

CNPJ

CPF

-

12277613410

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/07/2023

F

Operadora

SAD170361665334

26/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PB

GUARABIRA

17

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/12/2023

27/03/2024

92 dia(s)

1º contato

Data

06/02/2024

Obs.:

Encaminhamos uma mensagem às 08:18, para verificar o motivo pelo qual a Drª não realizou o treinamento e tentar uma possível reversão.

2º contato

Data

08/02/2024

Obs.:

Encaminhamos uma nova mensagem às 08:22, para tentar uma possível reversão. Visto que a Drª é importante é a única que atende na cidade de GUARABIRA - PB, ofertamos um novo treinamento, uma ação de divulgação e suporte. Aguardando retorno da mesma.

3º contato

Data

15/02/2024

Obs.:

Encaminhamos uma nova mensagem às 08:38, para verificar se a mesma analisou nossas propostas. Aguardando retorno.

Abrimos um protocolo no SAE170799724855 para uma nova prospecção de profissionais nas áreas de: CLINICA GERAL - DENTISTICA - ODONTOGERIATRIA - ODONTOPEDIATRIA - PERIODONTIA - PROTESE DENTARIA.

4º contato

Data

27/02/2024

Obs.:

Encaminhamos uma nova mensagem às 12:03, para verificar se podemos fazer algo para manter a parceria, visto que a Drª é a única na cidade. Aguardando retorno, visto que não tivemos resposta da mensagem anterior.

Tentativa de contato pelo número (35) 54141628, (83) 999617400, sem sucesso.

5º contato Data 08/03/2024

Obs.: Já tivemos 8 tentativas, porém não via e-mail, enviado e-mail BARBARAFIGUEIREDO62@GMAIL.COM 08/03 às 09h06. Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (35) 54141628 (83) 999617400 (83) 987946435 e email BARBARAFIGUEIREDO62@GMAIL.COM 06/02/2024 08:20 08/02/2024 08:29 14/02/2024 10:24 15/02/2024 08:49 19/02/2024 08:26 21/02/2024 09:06 22/02/2024 08:14 27/02/2024 12:10 08/03/2024 09:00 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento. Caso não haja retorno até dia 26/03/2024, seguir com o desligamento!

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral Sem retorno da mesma desde o dia 06/02/2024 08:20, não possui nenhuma guia lançada e não chegou a realizar o treinamento, tentamos entrar em contato para verificar o motivo mas tivemos perda de contato. Não encontrado nenhum outro meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro