

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1	
DUANY VITÓRIA BALHUK				Data	27/03/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	9590	PB	BARBARA MARIA VIANA DE FIGUEIREDO		
CNPJ	CPF			12277613410	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
10/07/2023	F	Operadora	SAD170361665334	26/12/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PB	GUARABIRA	17			
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	-			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	SEM GUIAS	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
26/12/2023	27/03/2024	92 dia(s)			

1º contato Data 06/02/2024

**Obs.:**

Encaminhamos uma mensagem às 08:18, para verificar o motivo pelo qual a Drª não realizou o treinamento e tentar uma possível reversão.

2º contato Data 08/02/2024

**Obs.:**

Encaminhamos uma nova mensagem às 08:22, para tentar uma possível reversão. Visto que a Drª é importante é a única que atende na cidade de GUARABIRA - PB, ofertamos um novo treinamento, uma ação de divulgação e suporte. Aguardando retorno da mesma.

3º contato Data 15/02/2024

**Obs.:**

Encaminhamos uma nova mensagem às 08:38, para verificar se a mesma analisou nossas propostas. Aguardando retorno.

Abrimos um protocolo no SAE170799724855 para uma nova prospecção de profissionais nas áreas de: CLINICA GERAL - DENTISTICA - ODONTOGERIATRIA - ODONTOPIEDIATRIA - PERIODONTIA - PROTESE DENTARIA.

4º contato Data 27/02/2024

**Obs.:**

Encaminhamos uma nova mensagem às 12:03, para verificar se podemos fazer algo para manter a parceria, visto que a Drª é a única na cidade. Aguardando retorno, visto que não tivemos resposta da mensagem anterior.

Tentativa de contato pelo número (35) 54141628, (83) 999617400, sem sucesso.

5º contato Data 08/03/2024

**Obs.:**

Já tivemos 8 tentativas, porém não via e-mail, enviado e-mail BARBARAFIGUEIREDO62@GMAIL.COM 08/03 às 09h06. Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (35) 54141628 (83) 999617400 (83) 987946435 e email BARBARAFIGUEIREDO62@GMAIL.COM 06/02/2024 08:20 08/02/2024 08:29 14/02/2024 10:24 15/02/2024 08:49 19/02/2024 08:26 21/02/2024 09:06 22/02/2024 08:14 27/02/2024 12:10 08/03/2024 09:0 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento. Caso não haja retorno até dia 26/03/2024, seguir com o desligamento!

**Ação Retenção**

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

**Necessário abertura de protocolo**

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

**Obs. Geral**

Sem retorno da mesma desde o dia 06/02/2024 08:20, não possui nenhuma guia lançada e não chegou a realizar o treinamento, tentamos entrar em contato para verificar o motivo mas tivemos perda de contato. Não encontrado nenhum outro meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

**Setor responsável**

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro