



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador		Data		
Camila Guilherme		03/07/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	5987	RN	JULLYANNA RENATA SOARES FONSECA	
CNPJ		CPF		
-		11950524485		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
09/09/2022	PF	Operadora	SAD167594949547	09/02/2023
Cidade		UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
NATAL		RN	620	44
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização		
09/02/2023	03/07/2023	144 dia(s)		
1º contato				
Data		27/02/2023		
Obs.:				
Encaminhada mensagem no Whatsapp 84 9817-4558 questionando o motivo da solicitação do cancelamento. Aguardando retorno				
2º contato				
Data		27/03/2023		
Obs.:				
Em contato telefônico com a secretária Poliana, nos informou que o motivo da solicitação é pela demora na liberação das guias que acaba gerando muito transtorno na clínica. Questiono se teria algo que possamos fazer para que a Dra mude de ideia, a mesma informa que teria que ver diretamente com a Drª JULLYANNA RENATA SOARES FONSECA e nos informa o numero de WhatsApp (84) 99821-9441.Encaminho msg questionado,aguardo retorno				
3º contato				
Data		25/04/2023		
Obs.:				
Em contato telefônico 16h23 com a secretária Poliana a mesma informa que a Drª estava em atendimento e me passa o numero de WhatsApp (84) 99821-9441 para contato diretamente com a Doutora Jullyana. Encaminho nova mensagem, aguardando retorno				
4º contato				
Data		04/05/2023		
Obs.:				
Tentativa de contato telefônico (84) 33028863 13:35 sem sucesso . Encaminho nova mensagem através do WhatsApp e e-mail. Aguardando retorno				

5º contato

Data

09/06/2023

Obs.:

tentativa de contato por telefone e whats dia 09/06/2023 as 10:14 através dos números 84) 33028863, (84) 998174558, contato sem sucesso

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Motivos particulares

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Tentativas de contato sem sucesso:27/02/2023 16:35;27/03/2023 15:25;06/04/2023 16:35;25/04/2023 16:25;04/05/2023 13:42;11/05/2023 13:42;23/05/2023 17:53;31/05/2023 09:17
09/06/2023 10:15;13/06/2023 14:02;

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes