

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		Qtd CRO(s)	2
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data	10/02/2023
Odontolife	43850	RJ	BRENDA PEREIRA CARDOSO		
Data inclusão	19/06/2017	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
			Operadora	SAD16639805471	25/11/2022
Cidade	RIO DAS OSTRAS	RJ	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados
				307	4
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		não informado			
Moeda	0,30	última produç.	R\$	611,10	
		15/06/2019			
Data início	25/11/2022	Data final	Tempo finalização	77 dia(s)	
		10/02/2023			
1º contato	Data	25/11/2022	Status retenção		
			<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Obs.: Consultora Kelly: Visto que doutora encontra-se suspensa para os atendimentos, por gentileza seguir com o desligamento da clínica, última guia lançada foi em 31.05.2019.					
2º contato	Data	25/11/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem no whats 22 97404-0544 questionando os atendimentos, aguardando retorno					
3º contato	Data	07/12/2022			
Obs.: sem retorno pelo whats, encaminhado mensagem no e-mail					
4º contato	Data	06/01/2023			
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (22) 22101715 às 08:26 sem sucesso					

5º contato	Data	18/01/2023
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (22) 22101715 às 10:13 sem sucesso 01/02. Tentativa de contato pelo telefone (22) 22101715 às 10:42 sem sucesso, sem retorno pelo whats e e-mail 10/02. Em contato pelo telefone (22) 22101715 às 10:05 Fátima informa que dia realizou a venda da clínica, está em cabo frito e não possui local de atendimento, telefone dia 22 97404-0544.		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input checked="" type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
Necessário abertura de protocolo		
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Únicos profissionais que atua nas áreas (DISFUNCAO TEMPORO-MANDIBULAR E DOR-OROFACIAL, PERIODONTIA, ODONTOLOGIA PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS, CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL)		
Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial
Assinatura: <i>Fátima B. de J. Gomes</i> Agta B. Gomes 11/02/2023		