

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Kauane Nogueira		Qual CRO(s)	1	Data	02/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	18964	SC	MARIA CAROLINE DOS SANTOS				
CNPJ	09002212000106		CPF	10139365907			
Data inclusão	28/06/2021	PJ	Demandado por?	UF	Nº do protocolo	SAD16795938891	Dt. abertura protocolo
							23/03/2023
Cidade	ITAJAI	SC	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
			1.599	23			
Atende outros convênios							
☐ Sim ☒ Não Qualis? não informado							
Moeda							
☐ 0,47 Última produç. Valor última prod. Status retenção							
☐ 0,47 17/04/2023 R\$ 779,74 ☒ Retenção efetiva ☐ Desligamento							
Data início Data final Tempo finalização Não trata-se de retenção							
23/03/2023 02/05/2023 40 dia(s)							
1º contato Data 14/04/2023							
Obs.: (47) 32481972 Em contato as 10:31 com Mariana ela informa que a dra não faz mais parte do corpo clínico e solicita entrar em contato via wpp (47) 32481972							
Encaminhado whats questionando se possui telefone pessoal, e se possui nova inclusão							
2º contato Data 26/04/2023							
Obs.: Em retorno (47) 32481972 informa possuir novas indicações solicito CRO frente e verso e áreas de atuação, Aguardo retorno							
3º contato Data 28/04/2023							
Obs.: Bom dia (47) 32481972- Em contato com a clinica informa que a Dra MARIANA BEATO REIS não faz mais parte do corpo clínico							
Dra Mariana já possui cadastro PF ativo							
Possui novas indicações							
4º contato Data							
Obs.:							

5º contato Data	
Obs.:	
Motivo Retenção	
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem	☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros
Obs.:	
Motivo desligamento	
☐ Perda de Contato ☒ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Cobrança indevida ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular ☐ Servidor Público ☐ Óbito	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Sem Interesse em convênio ☐ Terceirização de atendimento ☐ Vendeu a Clínica
Necessário abertura de protocolo	
☐ Sim ☒ Não	
Obs. Geral	
Aberto SAE168303792165	
Setor responsável	
☐ T.I. ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial
Assinado por: <u>Adriana B. da S. Gomes</u> Assinatura: <u>Adriana B. Gomes</u> 03/05/2023	