

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	17/03/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	112817	SP	JULIANA MARIA DO NASCIMENTO TOMASSO		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
01/03/2019	PF	Operadora	SAD163594/75432	03/11/2021	
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		SP	16.071	753	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Última produção			
Moeda		SEM GUIAS			
Data início	Data final	Tempo finalização			
03/11/2021	17/03/2022	134 dia(s)			
1º contato	Data	17/03/2022		Status retenção ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
Obs.: Em contato com a doutora, fomos informados de que a mesma mudou de endereço e deixou de atender a plano faz mais de 2 anos, ao questionarmos o motivo fomos sinalizados de que a mesma não se adapta e prefere atender somente de forma particular, sinaliza que não deseja realizar nenhuma negociação pois não atende convênios em sua nova clínica.					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Beneficiário Grossoiteiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glossos ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta		
Obs.:		
Doutora se mudou e informa que em sua nova clínica não realiza atendimentos por convenio, somente particular.		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Coordenação Kellia Castro Caldas Coordenação		
Assinatura Agata Beatriz Gomes administrativo		