

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Qtd CRO(s)	1
		Data	24/04/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	130230	SP	THAMIREZ ROCHA DE OLIVEIRA
CNPJ			CPF
		33654879000144	
		44685895827	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
18/05/2022	PJ	Dentista	SAD167899691637
Cidade	UF	nº de vidas	Dt. abertura protocolo
SAO PAULO	SP	16.827	16/03/2023
Atende outros convênios	Quais?	NÃO INFORMADO	
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
R\$ 0,35	28/03/2023	R\$ 152,95	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	Status retenção
15/03/2023	24/04/2023	39 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
1º contato	Data		Motivo Retenção
			<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redação <input type="checkbox"/> Outros
Obs.:			
Em contato através do telefone (11) 975131392 falei com Renata, a mesma informou que a Dra. Thamires Rocha de Oliveira - CRO 130230 cesta de licença maternidade e não irá retornar ao atendimentos mais na clinica problemas e o Dr. Nobuhiro Kawakita - CRO 12015 apresentou problemas de saúde e devido a isso o mesmo não irá mais atender, pediu pra seguir com o desligamento, possui novos prestadores pra inclusão, aguardando envio do CRO no whatsapp.			
2º contato	Data	24/04/2023	
Obs.:	Em contato com Lucília através do whatsapp a mesma é a responsável pela clinica, nos informou que os seguintes prestadores não fazem mais parte do corpo clínico: LIMA BRUNA ANDARA DE LIMA MOTTA CRO 103477 - THAMIREZ ROCHA DE OLIVEIRA CRO 130230 - NOBUHIRO KAWAKITA CRO 12015, encaminhou os documentos de uma prestadora para a inclusão, informou que pode passar os contatos dos antigos prestadores.		
3º contato	Data		
Obs.:	Em contato com a clinica informou que a Dra não atende mais na clinica e não pode nos fornecer meios de contato com ela, não localizei telefones para contato direto com a Dra no google.		
4º contato	Data		
Obs.:			
<p>Necessário abertura de protocolo</p> <p><input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não</p> <p>Obs. Geral</p> <p>Em contato com a clinica informou que a Dra não atende mais na clinica e não pode nos fornecer meios de contato com ela, não localizei telefones para contato direto com a Dra no google.</p>			
<p>Sector responsável</p> <p><input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial</p> <p><input type="checkbox"/> Central de atendimento</p>			
<p>5º contato</p> <p>Data</p> <p>Obs.:</p> <p><i>Ágata B. Gomes</i> 24/04/2023</p>			