



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

11/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

127963

SP

THAINA BECALLI COSTA

CNPJ

CPF

45506726000139

43491252806

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/06/2023

J

Operadora

SAD171534421559

10/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/06/2024

11/07/2024

15 dia(s)

1º contato

Data

10/05/2024

Obs.:

10/05/2024 09:41De:  
MAYKON WILLIAN DAL NEGRO 26608Status:  
Data de Retorno:  
Mensagem:  
Deixarei o protocolo com retorno agendado para 60 dias. Após a data dar continuidade no Desligamento

2º contato

Data

03/07/2024

Obs.:

03/07/2024 16:22De:  
JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:  
Mensagem:  
Aguardar até 11/07 para realizar o formulário de desligamento conforme solicitado em nota anterior, é o prazo dos 60 dias;

3º contato

Data

Obs.:

APONTAMENTO ADMINISTRATIVO - Solicitação do desligamento realizado pela operadora, devido a relutância da Dra em autorizar o desconto da cobrança feita indevidamente à um beneficiário.

4º contato

Data

Obs.:

APONTAMENTO ADMINISTRATIVO - Solicitação do desligamento realizado pela operadora, devido a relutância da Dra em autorizar o desconto da cobrança feita indevidamente à um beneficiário.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

APONTAMENTO ADMINISTRATIVO - Solicitação do desligamento realizado pela operadora, devido a relutância da Dra em autorizar o desconto da cobrança feita indevidamente à um beneficiário.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato  
☐ Valores  
☐ Removido Prestador  
☐ Dificuldades com o Sistema  
☐ Régras Técnicas  
☐ Baixa Procura  
☐ Cobrança indevida  
☐ Ameaça Judicialização  
☐ Carteira de Clientes Particular  
☐ Servidor Publico  
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde  
☐ Franquia  
☐ Sem Local de Atendimento  
☐ Prazo Liberação de Guias  
☐ Apenas procedimentos Estéticos  
☐ Dificuldade de Contato com a Central  
☐ Burocracia Operadora  
☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Estudos  
☐ Mudou de Área  
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Glosas  
☐ Encerramento de Atividades  
☐ Aposentou  
☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Negativa de Atendimento  
☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

APONTAMENTO ADMINISTRATIVO - Solicitação do desligamento realizado pela operadora, devido a relutância da Dra em autorizar o desconto da cobrança feita indevidamente à um beneficiário.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro