

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qual CRO(s)

Data

Luana Santos

02/08/2022

Operadora CRO

UF

Nome dentista

OdontoLife

SP

ALEXANDRE MESQUITA CONSTANTINO

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Dt. abertura protocolo

01/08/2019

PF

Dentista

SAD16353655444

26/05/2022

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(s) únicos divulgados

SAO PAULO

SP

16.827

831

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,33

abr/22

R\$ 955,50

Data início

Data final

Tempo finalização

26/05/2022

02/08/2022

68 dia(s)

1º contato

Data

08/07/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp.

2º contato

Data

21/07/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp.

3º contato

Data

01/08/2022

Obs.:

Doutor reclamou das guias glosadas, burocracia para recebimento das mesmas, dos casos complexos levados pelo beneficiários dos valores, sinalizou que o reajuste JPCA foi ruim e considerou falta de respeito com sua profissão. Pediu que não fizessemos tentativas de mantê-lo pois não voltaria atrás.

4º contato

Data

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp novamente.

5º contato

Data

Obs.:

Doutor teve problemas com glosas, e mostrou insatisfação em relação a diversos pontos do plano. Anexado print ao protocolo.

Obs. Geral

Sector responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Keila Castro Caldas

Coordenação

Dra. Annabella Borgonhoni

Análise Técnica

Agata B. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

03/08/22

Ivan Vaghini

Administrativo