

**40641420241104000241 Protocolo: SAD173074700444452M**  
**Registrado em: 04/11/2024 16:03**

**Status:**

<b>Nome:</b> LARA DE ALBUQUERQUE PINATO	<b>CRO:</b> RJ 44452	<b>Matrícula:</b>	<b>CPF:</b> 395.093.418-94	<b>RG:</b>	<b>ORGÃO EXPEDIDOR RG:</b>
<b>E-mail:</b> RIOODONTO2020@HOTMAIL.COM	<b>RUA - NÚMERO:</b> MARECHAL 4463	<b>BAIRRO:</b> FONTENELLE - Nº MAGALHAES BASTOS	<b>Cidade - UF:</b> RIO DE JANEIRO - RJ	<b>Telefone:</b>	<b>Celular:</b>
<b>Departamento:</b> Convocação	<b>Tópico de ajuda:</b> Análise de Rede	<b>Tipo:</b> PJ	<b>ID Ligação:</b>	<b>Aberto em:</b> 04/11/2024 16:03	<b>Prazo até:</b> 19/12/2024 16:03

**Assunto:**

Negativa de atendimento área de atuação/especialidade

**Mensagem:**

Em contato com a clínica no dia 30/10 via WhatsApp, perguntei se a Dra. Lara atendia criança, secretária responde: "Aceitamos o convênio, mas a Dra. Lara não atende crianças, atendimento com odontopediatra Dra. Marcia, vagas dias 6 e 27 de novembro".

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**NOTA**

**Usuário:** CAROLINE A S STAHLKE - DENTAL UNI

**Data:** 12/11/2024 12:23

**Mensagem:**

Boa tarde,

Aberto protocolo de reunião on-line para o profissional prestar esclarecimentos referente ao caso no dia 21/11/2024 às 14h30.

REUNIÃO ON-LINE - MANIFESTAÇÃO - LARA DE ALBUQUERQUE PINATO - 44452 - RJ - PJ - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 40641420241112000083

Grata

**NOTA**

**Usuário:** PRISCILA LUZIA DE C PEREIRA - DENTAL UNI

**Data:** 04/11/2024 16:13

**Mensagem:**



+55 21 97111-3685  
online



HOJE

As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta e ficam somente entre você e os participantes desta conversa. Nem mesmo o WhatsApp pode ler ou ouvi-las. Clique para saber mais.

Oii, bom dia! 11:42 ✓

Olá! Bem-vindo à Rio Odonto Sulacap, a clínica que transforma sorrisos! Como podemos ajudar? 11:42

tudo bem? 11:42 ✓

gostaria de saber se a Dra. Lara atende criança pelo convênio dental uni? 11:43 ✓

a partir de qual idade? 11:43 ✓

3 MENSAGENS NÃO LIDAS

Olá, bom dia. 11:51

Aceitamos o convênio, mas a Dra Lara não atende crianças. 11:52

Atendimento com odontopediatra Dra Marcia, vagas dias 6 e 27 de novembro . 11:53