



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

MARIA LUIZA

Qtd CRO(s)

6

Data

16/06/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8706

BA

ANDERSON PEREIRA DE LIMA

CNPJ

CPF

35951420000138

81189362520

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/03/2021

PJ

Operadora

SAD168372064715

10/05/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

LAURO DE FREITAS

BA

197

24

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

30/10/2021

R\$ 76,80

Data início

Data final

Tempo finalização

10/05/2023

16/06/2023

37 dia(s)

1º contato

Data

10/05/2023

Obs.:

Protocolo principal - 40641420230210000227 -10 tentativas de contato  
Aguardando formulário de desligamento autorizado.

2º contato

Data

11/05/2023

Obs.:

Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (71) 41411866, whatsapp (75) 99194-7060 (extraído do google) e email centromasteroficial@gmail.com 02/03/2023-Telefone 14/03/2023-Telefone 23/03/2023-e-mail 24/03/2023-Telefone 30/03/2023-Telefone 06/04/2023-Telefone 17/04/2023-Telefone 17/04/2023-Whats 26/04/2023-Telefone 26/04/2023-Whats 08/05/2022-Whats Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 10/02/2023

3º contato

Data

16/05/2023

Obs.:

Enviado e-mail e via sistema , informativo de desligamento, aguardando o prazo de 10 dias para efetivar descredenciamento. data 21/005/2023

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Motivos particulares

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes