

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		qui CRO(s)	1
Data		05/10/2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	38185	MG	DAYANNE PEREIRA RESENDE		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
11/03/2020	PJ	Operadora	SAD166136225688	24/08/2022	
Cidade	CONTAGEM	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		MG	2.896	71	
Atende outros convênios			Quais?		
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	última produç.	Valor última prod.			
0,40	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
24/08/2022	05/10/2022	42 dia(s)			
1º contato	Data	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (31) 988750665.					
2º contato	Data				
Obs.: Em contato via whatsapp (31) 988750665, clínica confirmou que a doutora irá se manter ausente por um período. Questionamos se podemos nos informar o número da prestadora para finalização do desligamento.					
3º contato	Data				
Obs.: Clínica sinalizou que não possui pode informar o número da prestadora.					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Agata B. da S. Gomes <i>Agata B. Gomes</i> 06/10/22		
Ivan Vaghini		