



**Protocolo ANS: 30448420250509002475 - Protocolo SAB:**  
**SAB25050992975354**  
**Registrado em: 09/05/2025 14:03**

**Status: Resolvido**

<b>Nome:</b>	<b>Empresa:</b>	
LUANA OKUDA PEREIRA	[443374] ADRIANO INACIO DOS SANTOS	
<b>CPF:</b>	<b>Nº Cartão:</b>	<b>E-mail:</b>
102.204.806-64	002.025.443374.000001.02	LUANAOKUDA@OUTLOOK.COM
<b>Cidade - UF:</b>	<b>Departamento:</b>	<b>Tipo:</b>
JOINVILLE - SC	Ouvidoria	Solicitação
	<b>Aberto em:</b>	
<b>ID Ligação:</b>	<b>Assunto:</b>	
0	Retorno do Protocolo: 30448420250508009741 - 09/05/2025 14:03:59	
	<b>Prazo até:</b>	
	11/05/2025 14:03	

**Mensagem:**

A profissional não vai lançar uma guia sendo que ela não faz o procedimento. Favor ler o encaminhamento que ela fez em anexo. Grata.

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**RESPOSTA**

**Data:** 12/05/2025 10:44

**Usuário:** NILCENEIA APARECIDA MARTINS

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 12/05/2025 10:58

**Mensagem:**

Olá sr(a). LUANA OKUDA PEREIRA, tudo bem?

Identificamos que através do protocolo 30448420250508008839, a Dental Uni realizou indicação de profissional que realiza atendimento na especialidade para que possa realizar uma nova avaliação e se realmente há necessidade de microscopia.

Informamos que o procedimento de microscopia não está contemplado no plano contratado, caso haja necessidade de utilização, a microscopia deverá ser paga, à parte, ao profissional.

A Sra. já agendou seu atendimento com a Dra. ?

THAIS LOPES CRO 17016  
FONE: (47) 984616530  
ENDEREÇO: RUA INACIO BASTOS, 726 , BUCAREIN, JOINVILLE, SC CEP: 89202406  
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Endodontia

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

**NOTA**

**Usuário:** RAQUEL BORBA SOUZA - ODONTOLIFE

**Data:** 12/05/2025 09:00

**Mensagem:**

Bom dia,

Em anexo consta o laudo do exame porém as imagens não estão anexadas. Favor solicitar.

Conforme histórico procedimento de tratamento endodôntico dente 26 realizado **1506735** (junho/23). O rx final anexado pelo profissional (Dra. LETICIA FLEISCHHAUER CORREA) não permite análise.

Solicitar a gestão de rede validação da rede na cidade para validar profissionais que realizem o procedimento de endodontia (de preferência especialista) e possibilidade de uso de microscopia.

Em nota anterior verifiquei que foi indicada a Dra. Thais Lopes, o beneficiário foi até a dentista indicada?

Estou à disposição.

Att,

**NOTA**

**Usuário:** RENATA DAIANA GONCALVES - ODONTOLIFE

**Data:** 09/05/2025 17:23

28/07/2025, 10:23

Protocolo ANS: 30448420250509002475 - Protocolo SAB: SAB25050992975354 - Registrado em: 09/05/2025 14:03

**Mensagem:**

Olá Dra, poderia me orientar,

Como posso proceder nesse caso?

att,