



**Protocolo ANS: 30448420250509002475 - Protocolo SAB:
SAB25050992975354
Registrado em: 09/05/2025 14:03**

Status: Resolvido

Nome:	Empresa:
LUANA OKUDA PEREIRA	[443374] ADRIANO INACIO DOS SANTOS
CPF:	E-mail:
102.204.806-64	LUANAOKUDA@OUTLOOK.COM
002.025.443374.000001.02	Tipo:
Cidade - UF:	Tópico de ajuda:
JOINVILLE - SC	Ovidoria
Departamento:	Liberação de Guias
Aberto em:	Solicitação
ID Ligação:	Assunto:
09/05/2025 14:03	Retorno do Protocolo: 30448420250508009741 - 09/05/2025
Prazo até:	14:03:59
11/05/2025 14:03	

Mensagem:

A profissional não vai lançar uma guia sendo que ela não faz o procedimento. Favor ler o encaminhamento que ela fez em anexo. Grata.

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 12/05/2025 10:44

Usuário: NILCENEIA APARECIDA MARTINS

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 12/05/2025 10:58

Mensagem:

Olá sr(a). LUANA OKUDA PEREIRA, tudo bem?

Identificamos que através do protocolo 30448420250508008839, a Dental Uni realizou indicação de profissional que realiza atendimento na especialidade para que possa realizar uma nova avaliação e se realmente há necessidade de microscopia.

Informamos que o procedimento de microscopia não está contemplado no plano contratado, caso haja necessidade de utilização, a microscopia deverá ser paga, à parte, ao profissional.

A Sra. já agendou seu atendimento com a Dra. ?

THAIS LOPES CRO 17016
FONE: (47) 984616530
ENDERECO: RUA INACIO BASTOS, 726 , BUCAREIN, JOINVILLE, SC CEP: 89202406
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Endodontia

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: RAQUEL BORBA SOUZA - ODONTOLIFE

Data: 12/05/2025 09:00

Mensagem:

Bom dia,

Em anexo consta o laudo do exame porém as imagens não estão anexadas. Favor solicitar.

Conforme histórico procedimento de tratamento endodôntico dente 26 realizado **1506735** (junho/23). O rx final anexado pelo profissional (Dra. LETICIA FLEISCHHAUER CORREA) não permite análise.

Solicitar a gestão de rede validação da rede na cidade para validar profissionais que realizem o procedimento de endodontia (de preferência especialista) e possibilidade de uso de microscopia.

Em nota anterior verifiquei que foi indicada a Dra. Thais Lopes, o beneficiário foi até a dentista indicada?

Estou à disposição.

Att,

NOTA

Usuário: RENATA DAIANA GONCALVES - ODONTOLIFE

Data: 09/05/2025 17:23

Mensagem:

Olá Dra, poderia me orientar,

Como posso proceder nesse caso?

att,