

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	1
				Data	01/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	59636	MG	GISELE MESQUITA DIMAS AZEVEDO		
CNPJ	CPF			5º contato	Data
	48573647000139			05958528661	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
18/07/2023	J	Operadora	SAD171439767886	29/04/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MG	IPATINGA	487	12		
Atende outros convênios					
Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	Sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
29/04/2024	01/06/2024	33 dia(s)			

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 11/06/2024

Obs.:

Baixa tarde.  
Realizada ultima tentativa de contato no e-mail: GISELEAZEVEDO83@YAHOO.COM.BR, visto que não foi realizada. Aguardando resposta.

2º contato Data 13/06/2024

Obs.:

Olá Dr(a). GISELE MESQUITA DIMAS AZEVEDO , tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp e email: (31) 99722-3122 / GISELEAZEVEDO83@YAHOO.COM.BR 26/03/2024 / 02/04/2024 04/04/2024 / 05/04/2024 / 16/04/2024 / 17/04/2024 / 24/04/2024 / 29/04/2024 / 11/06/2024

3º contato Data 13/06/2024

Obs.:

Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

4º contato Data 13/06/2024

Obs.:

Bom dia.

Se não houver retorno até o dia 28/06, seguiremos com o desligamento. (encaminhando informações via e-mail e WPP)

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

Obs. Geral

Realizado todas as tentativas possíveis de contato via ligação, e-mail e WhatsApp porém não obtivemos retorno. Aguardado os 10 dias úteis e não recebemos resposta. Feito pesquisa para novos contatos porém sem sucesso.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro