



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

01/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

59636

MG

GISELE MESQUITA DIMAS AZEVEDO

CNPJ

CPF

48573647000139

05958528661

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/07/2023

J

Operadora

SAD171439767886

29/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

IPATINGA

487

12

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

29/04/2024

01/06/2024

33 dia(s)

1º contato

Data

11/06/2024

Obs.:

Boa tarde.
Realizada ultima tentativa de contato no e-mail: GISELEAZEVEDO83@YAHOO.COM.BR, visto que não foi realizada. Aguardando resposta.

2º contato

Data

13/06/2024

Obs.:

Olá Dr(a). GISELE MESQUITA DIMAS AZEVEDO , tudo bem?Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp e email: (31) 99722-3122 / GISELEAZEVEDO83@YAHOO.COM.BR 26/03/2024 / 02/04/2024 04/04/2024 / 05/04/2024 / 16/04/2024 / 17/04/2024 / 24/04/2024 / 29/04/2024 / 11/06/2024

3º contato

Data

13/06/2024

Obs.:

Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

4º contato

Data

13/06/2024

Obs.:

Bom dia.

Se não houver retorno até o dia 28/06, seguiremos com odesligamento. (encaminhado informações via e-mail e WPP)

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Realizado todas as tentativas possíveis de contato via ligação, e-mail e WhatsApp porém não obtivemos retorno. Aguardado os 10 dias úteis e não recebemos resposta. Feito pesquisa para novos contatos porém sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro