

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador: **Kamila de Carvalho** Qtd CRO(s): **6** Data: **25/05/2022**

Operadora: **CRO 8314 UF CE** Nome dentista: **ROBERTA CUNHA VASCONCELOS**

Odontolife: **22/10/2020** Tipo: **PJ** Demandado por?: **Operadora** Nº do protocolo: **SAU165307304955** Dt. abertura protocolo: **20/05/2022**

Cidade: **FORTALEZA** UF: **CE** nº de vidas: **602** nº CRO(S) únicos divulgados: **86**

Atende outros convênios: Sim Não

Moeda: **0,35** Última produç.: não informado

Data início: **20/05/2022** Data final: **26/05/2022** Tempo finalização: **6 dia(s)**

1º contato: **Data 26/05/2022**

2º contato: **Data**

3º contato: **Data**

4º contato: **Data**

Obs.: **Encaminhado mensagem no e-mail, em retorno informa que os prestadores não fazem parte do seu corpo clínico pois so atende a especialidade de endodontia, que não é a area de atuação divulgada (clínico geral) Não quis informar e-mail e telefone de contato dos dentistas, no momento não irá realizar novas inclusões para substituir os mesmos.**

Status retenção: Retenção efetiva Desligamento Não trata-se de retenção

5º contato: **Data**

Obs.: **Motivo Retenção**

Ofertado novos valores: Ofertado suporte: Ofertado Divulgação:

Ofertado treinamento/ ou recidagem: Outros:

Obs.: **Motivo desligamento**

Perda de de Contato: Problemas de Saúde: Beneficiário Grosseiro:

Valores: Franquia: Alteração responsável técnico:

Removido prestador: Burocracia: Glosas:

Dificuldade Sistema: Sem local de Atendimento: Outros:

Regras Técnicas: Migração: Divulgação indevida:

Baixa procura: Dificuldade de contato com a Central: Informação prestada incorreta:

Ameaça judicialização: Apenas procedimentos estético: Aposentou:

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio: Mudou de área:

Atendendo apenas SUS: Óbito: Mais tempo com os filhos:

Obs. Geral: **Segue a exclusão dos prestadores:**

2.824 CE CINTHYA MENESES DE ARAUJO COSTA VIEIRA

6188 CE CRISTIANO BEZERRA MONTEIRO

Sector responsável: T.I Central de atendimento Análise técnica Comercial

Kellia Castro Caldas **Agata B. Gomes** **Xuan Vaghini**

Coordenação Supervisão Gestão de Rede Administrativo