



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

14/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

116866

SP

ROGERIO XAVIER RIBEIRO

CNPJ

CPF

32721009000188

15721223820

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/12/2024

PJ

Operadora

SAD173945031297

13/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SÃO PAULO

0

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

13/02/2025

14/02/2025

1 dia(s)

1º contato

Data

13/02/2025

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

13/02/2025

Obs.:

[16:55, 13/02/2025] +55 11 95437-1127: Olá boa tarde! Estou desligando a parceria por falta de mão de obra ! E eu não estou tendo tempo de atender ! E os paciente de convênio é muito folgado  
[10:55, 14/02/2025] ☞: Aqui pra mim consta Dr Rogerio e Dra Danielle cadastrados para atender. ambos não atendem mais?  
[11:32, 14/02/2025] +55 11 95437-1127: Olá bom dia , sim nenhum desses vai atender , mais , pode desligar os dois e a clínica

3º contato

Data

14/02/2025

Obs.:

[12:03, 14/02/2025] +55 11 95437-1127: Estou desligando a parceria por falta de mão de obra ! E eu não estou tendo tempo de atender ! E os paciente de convênio é muito folgado  
[12:04, 14/02/2025] ☞: falta de mau de obra seria se os doutores que se credenciaram saíssem da clínica, se eles permanecem e decidiram não atender preciso de uma justificativa para colocar no formulário até mesmo porque conforme CLAUSULA de rescisão do contrato, deveriam ter informado com 60 dias de antecedência, antes de parar de atender, o que não ocorreu.  
[12:05, 14/02/2025] +55 11 95437-1127: E não tenho perfil pra atender plano

4º contato

Data

Obs.:

[12:05, 14/02/2025] ☞: o motivo é os beneficiários, isso?  
[12:05, 14/02/2025] +55 11 95437-1127: E não compensa financeiramente para clínica  
[12:06, 14/02/2025] +55 11 95437-1127: Se o paciente ligar pra marcar simplesmente não faço a marcação dele  
[12:06, 14/02/2025] +55 11 95437-1127: Sim  
[12:06, 14/02/2025] ☞: Mas voces credenciaram e DEZEMBRO/2024 , haviam aceitado os valores.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☒ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☒ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

A insatisfação é acerca de "falta de mão de obra, tempo para atender, beneficiário folgado, e valores"  
Questionei a falta de mão de obra visto que há dois profissionais que continuam atuando no local, e a reclamação dos valores , visto que credenciaram a apenas 2 meses; Eu estava tentando verificar os motivos na tentativa de ofertar algo, mas clinica se mostrou irredutível. Visto que a cidade é SAO PAULO e nao fara falta na rede, seguirei com o desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro