



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

15/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20703

SC

SANDRO DOS SANTOS

CNPJ

CPF

-

89654595915

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/01/2024

F

Operadora

SAD171163730589

28/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

JOINVILLE

24.042

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

28/03/2024

15/05/2024

48 dia(s)

1º contato

Data

10/05/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

Feito contato via WPP:(47) 991306525, para averiguar situação do prestador.

2º contato

Data

10/05/2024

Obs.:

[11:12, 10/05/2024] Retenção Odontolife: Entendo sua frustração, como o Dr. está com dificuldades com o sistema, podemos agendar um novo treinamento pois dispomos de um setor exclusivo para dar todo o suporte e auxílio para o profissional, atendemos de segunda á sexta-feira das 08h00 ás 18h00, então sempre que tiver dúvidas ou precisar de ajuda com o sistema estaremos disponíveis para lhe auxiliar nesse momento.[08:44, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Referente a um novo treinamento, aguardamos seu retorno!

3º contato

Data

10/05/2024

Obs.:

Ofertado suporte/Treinamento ao mesmo porém em áudio, Dr. informa novamente que não tem interesse em realizar novo treinamento, pois achou o sistema muito burocrático. Principalmente em ter que autorizar, imprimir e a assinar as guias, segundo ele por esses motivos quer o descredenciamento (Dr. não divulgado no site) Também em áudio informa, que trabalha sozinho, é um consultório pequeno e que não tem secretaria. Diz que passaria mais tempo fazendo trabalho burocrático do que o atendimento em si.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Em contato com a clínica, foi confirmado que Dr. Não faz mais parte do corpo clínico. Feito pesquisa de contato Google / Rede sociais / Redes credenciadas. Porém, sem sucesso.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☒ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, Ofertado suporte/Treinamento ao mesmo porém em áudio, Dr. informa novamente que não tem interesse em realizar novo treinamento, pois achou o sistema muito burocrático. Principalmente em ter que autorizar, imprimir e a assinar as guias, segundo ele por esses motivos quer o descredenciamento (Dr. não divulgado no site) Também em áudio informa, que trabalha sozinho, é um consultório pequeno e que não tem secretaria. Diz que passaria mais tempo fazendo trabalho burocrático do que o atendimento em si. após isso pede o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro