



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

20/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

31654

PR

BRUNO CESAR PERCIO QUINAIA

CNPJ

CPF

-

10170671984

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/09/2021

F

Operadora

SAD173014386530

28/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

GUARAPUAVA

9.182

52

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/12/2024

20/01/2025

42 dia(s)

1º contato

Data

09/12/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

09/01/2025

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Secretária deu um breve retorno em Dezembro para marcar um horario para falar com o Dr. porém acabamos não dando continuidade ao diálogo. Encaminhei nova mensagem agora solicitando retomar a questão para verificar as insatisfações.

3º contato

Data

14/01/2025

Obs.:

Mensagem:  
Conforme retorno do Dr via audio anexado, o mesmo relatou que tem muitos dentistas na cidade dele , que atendem beneficiário fantasma, porque lançam procedimentos que não precisam de comprovação, e ele que trabalha certinho nao recebe quase nada da operadora. Sua insatisfação é acerca dos valores, como possui direito ao reajuste, encaminhei a nova tabela simulada para que ele analise e nos informa se esta de acordo para que seja aplicado.

4º contato

Data

20/01/2025

Obs.:

Bom dia,  
Conforme retorno do doutor via audio em anexo, o mesmo informa que ao analisar a tabela percebeu que houve pouca alteração e para ele não é viavel continuar com o plano com esses valores.  
na cidade, há 43 profissionais na cidade, e não há nenhuma área que ele atue, que seja um diferencial que os demais profissionais não atendam, para realizar contraproposta.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Protese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clinico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

| Quantidade de dentistas por área |            |    |                  |
|----------------------------------|------------|----|------------------|
| 6                                | Cirurgia   | 15 | Periodontia      |
| 22                               | Dentística |    | Protese Dentaria |
| 16                               | Endodontia | 37 | Clinico Geral    |
| 10                               | Ortodontia |    | Urg e Emerg.     |
|                                  | Radiologia | 14 | Odontopediatria  |

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro