

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data			20/01/2025	
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	31654	PR	BRUNO CESAR PERCIO QUINAI	
CNPJ	CPF			
-	10170671984			
Data inclusão	21/09/2021	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
			Operadora	SAD173014386530
				Dt. abertura protocolo
UF	PR	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
		GUARAPUAVA	9.182	52
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	0,40	Última produç.	Valor última prod.	R\$ -
Data inicio	09/12/2024	Data final	20/01/2025	Tempo finalização
				42 dia(s)

1º contato Data 09/12/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

**Status retenção**

<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

2º contato Data 09/01/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Secretaria deu um breve retorno em Dezembro para marcar um horário para falar com o Dr. porém acabamos não dando continuidade ao diálogo. Encaminhei nova mensagem agora solicitando retomar a questão para verificar as insatisfações.

3º contato Data 14/01/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Conforme retorno do Dr via audio anexado, o mesmo relatou que tem muitos dentistas na cidade dele, que atendem beneficiário fantasma, porque lançam procedimentos que não precisam de comprovação, e ele que trabalha certinho não recebe quase nada da operadora. Sua insatisfação é acerca dos valores, como possui direito ao reajuste, encaminhei a nova tabela simulada para que ele analise e nos informe se está de acordo para que seja aplicado.

4º contato Data 20/01/2025

**Obs.:**

Bom dia,  
Conforme retorno do dentista via audio em anexo, o mesmo informa que ao analisar a tabela percebeu que houve pouca alteração e para ele não é viável continuar com o plano com esses valores.  
na cidade, há 43 profissionais na cidade, e não há nenhuma área que ele atue, que seja um diferencial que os demais profissionais não atendam, para realizar contraproposta.

<b>Áreas Divulgadas</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área			
6	Cirurgia	15	Periodontia
22	Dentística	37	Prótese Dentalria
16	Endodontia	37	Clínico Geral
10	Orthodontia	14	Urg e Emerg.
	Radiologia	14	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
<b>Obs.:</b> <i>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</i>		

<b>Motivo desligamento</b>		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------