

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MARILIA TILIA		qtd CRO(s)	1	Data	31/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	3897	SE	MARIA CLARA DE OLIVEIRA SANTOS MATOS				
Data Inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
30/09/2022	PJ	Operadora	SA0167448050730	23/01/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
ARACAU	SE	316	24				
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
☐ Sim ☒ Não		Última produç.		Valor última prod.			
Moeda		R\$ 0,35		NÃO POSSUI			
Data início	Data final	Tempo finalização					
23/01/2023	31/03/2023	67 dia(s)					
1º contato	Data	26/01/2023		Status retenção			
Obs.:		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção					
MARILIA BLANCO DE BRITO 24927: 26/01/2023 / 27/01/2023 Tentativa de contato para validação no telefone (79) 998466057 porém sem sucesso.							
2º contato	Data	22/02/2023		Obs.:			
Enviado Whatsapp para formalizar a saída da prestadora MARIA CLARA DE OLIVEIRA SANTOS MATOS CRO 3897							
3º contato	Data	01/03/2023		Obs.:			
Em contato telefonico (79) 998466057 as 15h36 secretária informa que a prestadora MARIA CLARA DE OLIVEIRA SANTOS MATOS CRO 3897 não atende mais na clinica, não soube informar o motivo da saída							
4º contato	Data	09/03/2023		Obs.:			
Tentativa de contato telefonico para solicitar o contato da Dr MARIA CLARA DE OLIVEIRA SANTOS MATOS CRO 3897 sem sucesso. Encaminhada mensagem através do Whatsapp.							

5º contato	Data	31/03/2023	Obs.:
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☒ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendimento apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Terceirização de atendimento ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glossas ☐ Encerramento de atividades ☐ Divulgação Indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Período liberação de guias			
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não Obs. Geral			
Aberto SAE168026125291 para tentativa de novo credenciamento			
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial			
Assinatura e data Agata B. Gomes 05/04/2023			