



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

31/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

57597

SP

VALESSA TARTARELLI SILVA

CNPJ

CPF

43666938000158

17148113873

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/11/2021

J

Operadora

SAD171871805419

18/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

20/06/2024

31/07/2024

41 dia(s)

1º contato

Data

20/06/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). VALERIA REGINA PESSOA DE CARVALHO, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia a seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

20/06/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Para evitar negativas, por gentileza remover a prestadora Dra. VALESSA de divulgação e posteriormente devolver protocolo para conduzirmos a solicitação.

3º contato

Data

29/07/2024

Obs.:

29/07/2024 09:21De:  
VANESSA MORO - DENTALUNI 15399Status:  
Mensagem:  
Bom dia.  
Retirado a divulgação da Dra Valessa.

4º contato

Data

31/07/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Contato realizado com sucesso via ligação no número (11) 940241002 as 16:07.  
Falei com NICOLE , secretária , a qual confirmou que doutora VANESSA saiu da clinica e não faz mais parte do quadro de profissionais .  
Confirmado a permanência do Dr. Paulo e da RT.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro