



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
JESSICA PACHECO		Data		14/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	3762	MA	LARA ETIENNE TELES ROCHA VIEIRA		
CNPJ		CPF			
10866587000170		64597334300			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
28/10/2024	J	Operadora	SAD1745342720	22/04/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MA	TIMON	40	3		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
06/05/2025	14/05/2025	8 dia(s)			
1º contato	Data	06/05/2025			
Obs.:					
[11:12, 06/05/2025] +55 86 8108-3210: Bom dia [11:12, 06/05/2025] +55 86 8108-3210: Jéssica, nunca atndemos nenhum paciente [11:13, 06/05/2025] +55 86 8108-3210: não faz sentido manter um convenio que não ha atendimento [11:13, 06/05/2025] +55 86 8108-3210: Nunca fomos procurados [11:14, 06/05/2025] +55 86 8108-3210: Quando negociamos valores, é com base em atendimento frequente de pacientes					
2º contato	Data	06/05/2025			
Obs.:					
[11:21, 06/05/2025] 🗨️: Referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda . A operadora está disposta a investir em sua divulgação, queremos continuar sendo parceiros de longo prazo e acreditamos que a nossa colaboração pode ser ainda mais proveitosa.					
3º contato	Data	06/05/2025			
Obs.:					
[11:38, 06/05/2025] 🗨️: mas o motivo não seria somente baixa procura? Se é a insatisfação, algo que podemos solucionar, não vejo motivo para o descredenciamento [11:38, 06/05/2025] 🗨️: Compreendo que o sistema também pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar seus atendimentos, eu tenho material de apoio em PDF com passo a passo acerca de cada processo do sistema, tenho tambem videos explicativos com tutoriais, e tambem fico a inteira disposição para caso precise de algum auxilio para usar o site.					
4º contato	Data	13/05/2025			
Obs.:					
Bom dia,  Conforme interação em nota anterior, o motivo é baixa procura, e ao ofertar divulgação a clinica recusou e falou que quer manter a decisão. Contudo, se o motivo é somente baixa procura e estamos ofertando prospecção de novos beneficiários, não vejo motivo para descredenciamento então ofertei também suporte.					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

<div></div> <div>Kelly Oliveira</div>	<div></div> <div>Maykon Dal'Negro</div>
---------------------------------------	---