

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
Data			14/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	3762	MA	LARA ETIENNE TELES ROCHA VIEIRA	
CNPJ	CPF			
10866587000170		64597334300		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/10/2024	J	Operadora	SAD1745342720	22/04/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MA	TIMON	40	3	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
06/05/2025	14/05/2025	8 dia(s)		

1º contato Data 06/05/2025

Obs.:

[11:12, 06/05/2025] +55 86 8108-3210: Bom dia
 [11:12, 06/05/2025] +55 86 8108-3210: Jéssica, nunca atndemos nenhum paciente
 [11:13, 06/05/2025] +55 86 8108-3210: não faz sentido manter um convenio que não ha atendimento
 [11:13, 06/05/2025] +55 86 8108-3210: Nunca fomos procurados
 [11:14, 06/05/2025] +55 86 8108-3210: Quando negociamos valores, é com base em atendimento frequente de pacientes

2º contato Data 06/05/2025

Obs.:

[11:21, 06/05/2025] ☺: Referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda . A operadora está disposta a investir em sua divulgação, queremos continuar sendo parceiros de longo prazo e acreditamos que a nossa colaboração pode ser ainda mais proveitosa.

3º contato Data 06/05/2025

Obs.:

[11:38, 06/05/2025] ☺: mas o motivo não seria somente baixa procura? Se é a insatisfação, algo que podemos solucionar, não vejo motivo para o descredenciamento
 [11:38, 06/05/2025] ☺: Compreendo que o sistema também pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar seus atendimentos, eu tenho material de apoio em PDF com passo a passo acerca de cada processo do sistema, tenho tambem videos explicativos com tutoriais, e tambem fico a inteira disposição para caso precise de algum auxilio para usar o site.

4º contato Data 13/05/2025

Obs.:

Bom dia,
 Conforme interação em nota anterior, o motivo é baixa procura, e ao ofertar divulgação a clínica recusou e falou que quer manter a decisão. Contudo, se o motivo é somente baixa procura e estamos ofertando prospecção de novos beneficiários, não vejo motivo para descredenciamento então ofertei também suporte.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emergencia	
Radiologia	Periodontia	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento _____

 Kelly Oliveira _____
 Maykon Dal'Negro _____