

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
	Data			14/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	52648	SP	MIRELLA DELENA	
CNPJ	CPF			
	04515560000130			19865318806
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/08/2014	J	Operadora	SAD172140694885	19/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	33.492	1176	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,32	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
19/07/2024	14/08/2024	26 dia(s)		

1º contato Data 14/08/2024

**Obs.:**

Conforme protocolo anterior: 40641420240710000013, foi realizada a validação no telefone: 11 99107-4632, onde foi confirmado com o Dr. Charles que ele tinha sociedade com a esposa no CNPJ: 04515560000130, porém devido a separação de ambos a sociedade foi desfeita e a clínica deixou de existir. Cadastro dos profissionais já desativados porém apenas de uma prestadora consta ativo (Drª MIRELLA DELENA), seguiremos com o desligamento da mesma conforme informações acima.

2º contato Data \_\_\_\_\_

**Obs.:**

3º contato Data \_\_\_\_\_

**Obs.:**

4º contato Data \_\_\_\_\_

**Obs.:**

5º contato Data \_\_\_\_\_

**Obs.:**

**Ação Retenção**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro                |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico         |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                                |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                             |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora         |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento               |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                              |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                                |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

**Necessário abertura de protocolo**

SIM  NÃO

**Obs. Geral**

Conforme protocolo anterior: 40641420240710000013, foi realizada a validação no telefone: 11 99107-4632, onde foi confirmado com o Dr. Charles que ele tinha sociedade com a esposa no CNPJ: 04515560000130, porém devido a separação de ambos a sociedade foi desfeita e a clínica deixou de existir. Cadastro dos profissionais já desativados porém apenas de uma prestadora consta ativo (Drª MIRELLA DELENA), seguiremos com o desligamento da mesma conforme informações acima.

**Setor responsável**

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro