



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

14/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

52648

SP

MIRELLA DELENA

CNPJ

CPF

04515560000130

19865318806

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/08/2014

J

Operadora

SAD172140694885

19/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

19/07/2024

14/08/2024

26 dia(s)

1º contato

Data

14/08/2024

Obs.:

Conforme protocolo anterior: 40641420240710000013, foi realizada a validação no telefone: 11 99107-4632, onde foi confirmado com o Dr. Charles que ele tinha sociedade com a esposa no CNPJ: 04515560000130, porém devido a separação de ambos a sociedade foi disfeita e a clínica deixou de existir. Cadastro dos profissionais ja desativados porém apenas de uma prestadora consta ativo (Drª MIRELLA DELENA), seguiremos com o desligamento da mesma conforme informações acima.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Conforme protocolo anterior: 40641420240710000013, foi realizada a validação no telefone: 11 99107-4632, onde foi confirmado com o Dr. Charles que ele tinha sociedade com a esposa no CNPJ: 04515560000130, porém devido a separação de ambos a sociedade foi disfeita e a clínica deixou de existir. Cadastro dos profissionais ja desativados porém apenas de uma prestadora consta ativo (Drª MIRELLA DELENA), seguiremos com o desligamento da mesma conforme informações acima.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro