



Qtd CRO(s)				12	
Colaborador				Data	
DUANY VITORIA BALHUK				20/10/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	39110	MG	MATHEUS LOPES BITENCOURT		
CNPJ			CPF		
01976382000156			01654847640		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
30/07/2021	J	Operadora	SAD169322379238	28/08/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MG	BELO HORIZONTE	4.614	209		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
28/08/2023	20/10/2023	53 dia(s)			
1º contato	Data	19/10/2023			
Obs.:					
Realizando tratativa deste protocolo 40641420230918000225. Pois foi pedido prioridade.					
2º contato	Data	11/10/2023			
Obs.:					
Cristiane informou que: ``De qualquer forma, o paciente tem total liberdade de procurar outra clínica para finalizar o tratamento, pois aqui, os atendimentos estão suspensos.``					
3º contato	Data	17/10/2023			
Obs.:					
Enviado whatsapp 31 9654-7244 17/10 às 11h15, visto que a questão das guias já foi resolvido, verificadno se possui mais alguma insatisfação e o motivo de não querer prosseguir com os atendimentos pelo plano. ``Boa tarde, Sim, eu que trato desses assuntos. Então, não daremos continuidade ao atendimentos não. Gostaria de solicitar o descredenciamento por favor.`` Cristiane informou!!					
4º contato	Data	20/10/2023			
Obs.:					
Já possui protocolo aberto para credenciamento na cidade - SAE169662354362.					

Sº contato	Data	
Obs.:		
Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido Prestador <input checked="" type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Régras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Servidor Publico <input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Mudou de Área	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	
Obs. Geral		
Auxiliei a mesma sobre a conclusão das guias, auxiliei sobre o ato complementar, ofertado reajuste, melhora na demanda e suporte, mas a mesma está insistindo sobre o desligamento.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial
<hr style="width: 50%; margin: auto;"/> Agata B. Gomes		