

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			14/09/2023
Duany Vitória Balhuk				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	135855	SP	LESLIE STOPPA	
CNPJ	CPF			
-	30286857871			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/07/2021	F	Operadora	SAD169470022462	14/09/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	RIBEIRAO PRETO	1.488	50	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	23/08/2023	R\$ 30,80		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
14/09/2023	14/09/2023	0 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 14/09/2023

Obs.:

Aberto protocolo de indicação SAE169470064389.

2º contato Data _____

Obs.:

3º contato Data _____

Obs.:

4º contato Data _____

Obs.:

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Glosas
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Encerramento de Atividades
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Aposentou
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Falta de Suporte da Operadora
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Negativa de Atendimento
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Carteira de Clientes Particular
- Mudou de Área
- Servidor Publico
- Motivos Particulares
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Drª solicitou migração de PF para PJ, está ciente de todas as alterações que terá como PJ e concordou com a migração. Foi informada que terá de ser desligada como PF para ser credenciada novamente como PJ já que irá realizar inclusão de prestadores e alteração de endereço, telefone e áreas de atuação.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes