

## Re: Atendimento Dentista- Dental Uni

Roberto Fermiano Rodrigues Filho

qua 25/08/2021 17:46

Para: Caroline Alessandra Cumin da Silveira <caroline.silveira@dentaluni.com.br>;

Ok... fecha então né.

---

**Roberto Fermiano Rodrigues Filho**  
Supervisão

Tel: 41 3371 1900

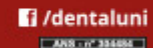


Endereço: RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET 197 CURITIBA PR 81630-170



*Pode sorrir. A gente garante.*

[www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br)



ANS - nº 394884

**De:** Caroline Alessandra Cumin da Silveira

**Enviado:** quarta-feira, 25 de agosto de 2021 14:39

**Para:** Roberto Fermiano Rodrigues Filho

**Assunto:** Re: Atendimento Dentista- Dental Uni

Boa tarde Roberto,


Segue pdf do protocolo 40641420210824000262 em anexo com o retorno da Dra. Raquel.

Atenciosamente,

---

CAROLINE ALESSANDRA CUMIN SILVEIRA STAHLKE

Controladoria - Dental Uni - Ramal: 3912

 **Endereço:** RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET 197 CURITIBA PR 81630-170



**De:** Caroline Alessandra Cumin da Silveira

**Enviado:** terça-feira, 24 de agosto de 2021 13:08

**Para:** Roberto Fermiano Rodrigues Filho

**Assunto:** Re: Atendimento Dentista- Dental Uni

Boa tarde Roberto,

Identifiquei que o filho do Senhor FRANCISCO MAIKON BRANDAO AMORA - 00202540657500000101, o dependente FRANCISCO JOABY DE SOUSA AMORA - 00202540657500000103 de 8 anos, realizou procedimentos de consulta, profilaxia e restaurações através da guia 651935 / 8913258 com a profissional. Abri um

26/08/2021

Re: Atendimento Dentista- Dental Uni - Caroline Alessandra Cumin da Silveira


protocolo 40641420210824000262 para a Dra. Raquel fazer a verificação junto a profissional, pois não localizei nenhuma imagem anexada para uma "pré análise" do caso. Após o retorno da Dra. Raquel, vou encaminhar para a ouvidoria registrar um protocolo para conhecimento do beneficiário.

Atenciosamente,

---

**CAROLINE ALESSANDRA CUMIN SILVEIRA STAHLKE**

Controladoria - Dental Uni - Ramal: 3912

 **Endereço:** RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET 197 CURITIBA PR 81630-170



---

**De:** Roberto Fermiano Rodrigues Filho

**Enviado:** segunda-feira, 23 de agosto de 2021 13:52

**Para:** Caroline Alessandra Cumin da Silveira

**Assunto:** Enc: Atendimento Dentista- Dental Uni

Boa tarde Caroline,

Vejo que esclarecimento não adianta pedir... mas seria importante alguém analisar o que foi realizado nesse beneficiário.

Att.

---

**Roberto Fermiano Rodrigues Filho**  
Supervisão

Tel: 41 3371 1900

 Endereço: RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET 197 CURITIBA PR 81630-170

**De:** Maikon Amora <maikonamora@gmail.com>

**Enviado:** segunda-feira, 23 de agosto de 2021 13:42

**Para:** Roberto Fermiano Rodrigues Filho

**Assunto:** Re: Atendimento Dentista- Dental Uni

Olá boa tarde.

Meu nome é Francisco Maikon Brandão Amora, Cartão: 00202540657500000101, guia de matrícula 8913258, infelizmente a Dra. (a)2789-AM JULIA VIANA DE FIGUEIREDO não conseguiu chegar a um grau satisfatório meu filho fez uma extração e a boca dele ficou ferida pelas agulhadas erradas e deste e pegou em seus lábios. O plano é muito bom supre a necessidade de minha família mais neste caso com está doutora não retorno mais. Estou fazendo a mudança do tratamento para outra clínica dentária da msm rede de cobertura do plano. São minhas prévias palavras.

Em qua, 18 de ago de 2021 13:44, Roberto Fermiano Rodrigues Filho <[roberto@dentaluni.com.br](mailto:roberto@dentaluni.com.br)> escreveu:

Boa tarde Sr. (a) **FRANCISCO MAIKON BRANDAO AMORA,**

Cartão: 00202540657500000101

Identificamos que foi gerada em nosso sistema a guia de tratamento odontológico número: **8913313**, no dia **09/08/2021**. Esta guia refere-se ao atendimento do (a) beneficiário (a): **FRANCISCO MAIKON BRANDAO AMORA**, com o **Dr. (a) 2789-AM JULIA VIANA DE FIGUEIREDO**.

Gostaria de saber o que achou do atendimento e se puder responder a pesquisa de satisfação, que está disponível no **APP da Dental Uni**, ficaremos gratos em saber sua opinião.

Caso não tenha conhecimento deste atendimento, podemos cancelar esta guia de tratamento, só me avisar.

Ou então, se preferir pode entrar em contato com nosso setor de atendimento através de nosso **WhatsApp 41 3371 1901**, nosso horário de atendimento nesse canal é de segunda à sexta-feira das 8 às 18 horas.



Se precisar de alguma informação, ou caso tenha alguma dúvida, estou à disposição.

**41 3371 1901**

Atenciosamente.

Roberto Fermiano Rodrigues Filho

Supervisão

