

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

Data

06/12/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

16890

BA

LAYLA MATOS DA SILVA REIS

Data inclusão

PJ

Dentista

Nº do protocolo

SAD166861699349

Dt. abertura protocolo

16/11/2022

Cidade

SALVADOR

BA

nº de vidas

2.397

nº CRO(s) únicos divulgados

98

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

Não informado

Moeda

0.35

Última produç.

16/11/2022

R\$

556,64

Data início

16/11/2022

Data final

06/12/2022

Tempo finalização

20 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

23/11/2022

Obs.:

Encaminhado e-mail MARIANABRASIL@GRUPPOORALE.COM.BR e mensagem whatsapp 71 4102-7271 questionando a solicitação de remoção das prestadoras 21253 - BA MARIA PAULA CARNEIRO GOUART 24101 - BA PALOMA REQUIJO DE ALMEIDA SANTANA Aguardando retorno.

2º contato

Data

06/12/2022

Obs.:

Em retorno pelo whatsapp solicita contato com responsável Carolina 71 9196-1493 em contato com a responsável informa que Dra paloma encontrou outra oportunidade e Dra Maria mudou de estado, não tem autorização para passar telefone ou e-mail não possui novas inclusões solicita também retirada da Dra Layla não faz mais parte do corpo clínico

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Outros

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação Indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

☐ Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Em retorno pelo whatsapp solicita contato com responsável Carolina 71 9196-1493 em contato com a responsável informa que Dra paloma encontrou outra oportunidade e Dra Maria mudou de estado, não tem autorização para passar telefone ou e-mail não possui novas inclusões solicita também retirada da Dra Layla não faz mais parte do corpo clínico

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. de Aguiar

Agata B. Gomes

08/12/22

Ivan Vaghini