

Formulário - Processo de Retenção



Qta CRO(S)	1		
Data		01/10/2024	
JESSICA PACHECO		01/10/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	6118	AL	ANDRESSA CAROL PAES DE LIMA
CNPJ	CPF		
-	10653092440		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
08/08/2024	F	Operadora	SAD172657746662
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
AL	MACEIO	1.486	65
Atende outros convênios			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	Status retenção
30/09/2024	01/10/2024	1 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção
1º contato	Data	30/09/2024	
Obs.:			
Mensagem: Olá Dr(a). ANDRESSA CAROL PAES DE LIMA, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!			
2º contato	Data	30/09/2024	
Obs.:			
Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;			
3º contato	Data		
Obs.:			
[13:43, 30/09/2024] +55 82 9918-6734: Boa tarde , não tenho insatisfação eu me mudei e não vou atender por agora. Então gostaria de encerrar meu cadastro com vocês por este motivo. [09:10, 01/10/2024] 📈: Bom dia doutora, Mudou de area? ou esta encerrando as atividades provisoriamente? Só para eu colocar nas informações dodesligamento [09:13, 01/10/2024] +55 82 9918-6734: Bom dia. Provisoriamente irei voltar para Maceió ,mas por enquanto não.			
4º contato	Data		
Obs.:			
[09:19, 01/10/2024] 📈: E a doutora não deseja que a deixamos suspensa por o período que o convênio permite, de 6 meses? Ai daqui 6 meses retornamos o contato para verificar como ficará sua questão, se ira seguir com o desligamento ou se de repente ja vai ter retornado a cidade, ja estara atendendo [09:19, 01/10/2024] 📈: para vermos como vai estar [09:19, 01/10/2024] 📈: para nao precisar se desligar agora, haja vista que temos esta possibilidade [09:20, 01/10/2024] +55 82 9918-6734: Não ,pois não sei quando irei voltar			

5º contato Data 01/10/2024

Obs.:

[09:20, 01/10/2024] 📈: Entendi. Tudo bem então doutora, neste caso seguirei com sua desativação. De qualquer forma agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco
[09:20, 01/10/2024] +55 82 9918-6734: Foi um prazer
[09:21, 01/10/2024] +55 82 9918-6734: Meu pai faleceu tem 1 mês então precisei ir embora ,mas depois voltei para Maceió .
[09:25, 01/10/2024] 📈: Nossa, meus pesames doutora, perder pai e mãe é uma dor sem igual, lamento por sua perda. Desejo força para doutora e sua família, que Deus conforta seu coração.
[09:26, 01/10/2024] +55 82 9918-6734: Muitíssimo obrigada 🌸 ❤️ 🌸 seja sempre assim .

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

Conforme interação em nota anterior, doutora relata que mudou de estado e não sabe quando retorna, que deu uma pausa nos atendimentos pois seu pai faleceu e ela não sabe quando vai voltar . Dei a opção de mante-la suspensa por 6 meses para verificarmos posteriormente uma posição de ja ter retornado ao estado e aos atendimentos mas ela não aceitou pois não sabe nem se irá voltar. tendo em vista a recente perda da Dra. não quis ser evasiva em insistir. Dito isso seguirei com a desativação.

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro