



Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qta CRO(S)

1

Data

01/10/2024

JESSICA PACHECO

01/10/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	6118	AL	ANDRESSA CAROL PAES DE LIMA	

CNPJ

CPF

-

10653092440

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/08/2024	F	Operadora	SAD172657746662	17/09/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
AL	MACEIO	1.486	65

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/09/2024

01/10/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

30/09/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). ANDRESSA CAROL PAES DE LIMA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Mensagem: Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

Obs.:

[13:43, 30/09/2024] +55 82 9918-6734: Boa tarde , não tenho insatisfação eu me mudei e não vou atender por agora. Então gostaria de encerrar meu cadastro com vocês por este motivo.

[09:10, 01/10/2024] 📞: Bom dia doutora, Mudou de area? ou esta encerrando as atividades provisoriamente? Só para eu colocar nas informações dodesligamento

[09:13, 01/10/2024] +55 82 9918-6734: Bom dia. Provisoriamente irei voltar para Maceió ,mas por enquanto não.

4º contato

Data

Obs.:

[09:19, 01/10/2024] 📞: E a doutora não deseja que a deixamos suspensa por o período que o convênio permite, de 6 meses? Ai daqui 6 meses retornamos o contato para verificar como ficará sua questão, se ira seguir com o desligamento ou se de repente ja vai ter retornado a cidade, ja estara atendendo

[09:19, 01/10/2024] 📞: para vermos como vai estar

[09:19, 01/10/2024] 📞: para nao precisar se desligar agora, haja vista que temos esta possibilidade

[09:20, 01/10/2024] +55 82 9918-6734: Não ,pois não sei quando irei voltar

5º contato

Data

01/10/2024

Obs.: [09:20, 01/10/2024] 📞: Entendi. Tudo bem então doutora, neste caso seguirei com sua desativação. De qualquer forma agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco 🙏

[09:20, 01/10/2024] +55 82 9918-6734: Foi um prazer

[09:21, 01/10/2024] +55 82 9918-6734: Meu pai faleceu tem 1 mês então precisei ir embora ,mas depois volto para Maceió .

[09:25, 01/10/2024] 📞: Nossa, meus pesames doutora, perder pai e mae é uma dor sem igual, lamento por sua perda. Desejo força para doutora e sua família, que Deus conforte seu coração.

[09:26, 01/10/2024] +55 82 9918-6734: Multíssimo obrigada 🙏❤️📞 seja sempre assim .

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☒ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Conforme interação em nota anterior, doutora relata que mudou de estado e não sabe quando retorna, que deu uma pausa nos atendimentos pois seu pai faleceu e ela não sabe quando vai voltar . Dei a opção de mante-la suspensa por 6 meses para verificarmos posteriormente uma posição de ja ter retornado ao estado e aos atendimentos mas ela não aceitou pois não sabe nem se irá voltar. tendo em vista a recente perda da Dra. não quis ser evasiva em insistir. Dito isso seguirei com a desativação.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro