

**40641420240816000099 Protocolo: SAD172381672424**  
**Registrado em: 16/08/2024 10:58****Status:**

<b>Nome:</b> GUSTAVO MORITZ DA SILVA	<b>CRO:</b> PR 22055	<b>Matricula:</b> 0	<b>CPF:</b> 075.340.289-06	<b>RG:</b> 95848729	<b>ORGÃO EXPEDIDOR RG:</b> SESP PR
<b>E-mail:</b> lagoodontologia@gmail.com	<b>RUA - N°MERO:</b> RUA SENADOR PINHEIRO MACHADO - N° 2640	<b>BAIRRO:</b> CENTRO	<b>Cidade - UF:</b> GUARAPUAVA - PR	<b>Telefone:</b> (42) 999000864	<b>Celular:</b> ( )
<b>Departamento:</b> Convocação	<b>Tópico de ajuda:</b> Esclarecimentos	<b>Tipo:</b>	<b>ID Ligações:</b>	<b>Aberto em:</b> 16/08/2024 10:58	<b>Prazo até:</b> 30/09/2024 10:58

**Assunto:**  
Esclarecimentos - Inconsistência Token (Fraude)**Mensagem:**

Bom dia!

Recebemos uma manifestação do beneficiário MAX WILLIAM DOS SANTOS CARDOZO através do protocolo 30448420240816001042, onde ele identificou guias de atendimento lançadas pelo Dr. GUSTAVO MORITZ DA SILVA, as quais ele desconhecia atendimento com o Dr. além de que o beneficiário é do Rio de Janeiro e o Dentista do Paraná.

Entrei em contato com a clinica, e falei com a secretária Sabrina, a mesma disse que foi solicitar guias para um beneficiário e acabou digitando o número do cartão incorretamente, desta forma cancelei as guias.

O dentista havia lançado duas guias para ele, sendo a **1978097** e **1990333**, onde a guia **1990333** constava AUTORIZADA, identificamos que o dentista usou o telefone (42)9990-00864 para receber SMS com Token e validar guia, esse telefone esta no cadastro do dentista.

Fiz uma pequena validação e localizei que esse dentista possui várias guias validadas e concluídas com Token enviados por SMS para o mesmo número (42)9990-00864), (exemplos 1951132, 1954190, 1954196, 1957930, 1957936, 1962490, 1968662), além de que muitas dessas guias concluídas a assinatura nas guias escaneadas são apenas rubricas.

Desta forma, por gentileza dar continuidade na verificação e solicitação de esclarecimentos.

**Troca de mensagens com o beneficiário****NOTA****Usuário:** CAROLINE A S STAHLKE - DENTAL UNI**Data:** 24/09/2024 12:15**Mensagem:**Boa tarde,  
Aberto protocolo com convocação para o profissional prestar esclarecimentos no dia **01/10/2024, às 16:30 horas**

REUNIÃO ON-LINE - MANIFESTAÇÃO - GUSTAVO MORITZ DA SILVA - 22055 PR - INCONSISTENCIA TOKEN - 40641420240924000119

**Grata.**