

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			27/09/2023
Duany Vitória Balhuk				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	6916	PB	YANNARA CAROLINA QUEIROZ VILAR	
CNPJ	CPF			
3994420900149				10262597462
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
31/08/2021	J	Operadora	SAD16877901864	26/06/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PB	JOAO PESSOA	222	52	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
26/06/2023	27/09/2023	93 dia(s)		
1º contato	Data	26/06/2023		
Obs.:				
Em contato no numero (83) 996096800 às 11:31 falei com a Dra Yannara que me informou que no momento só atende de forma particular, questionei o que havia levado a Dra a tomar essa decisão se seria algo relacionado a valores e a mesma informou que é porque preferiu atender somente particular mesmo.				
2º contato	Data	07/08/2023		
Obs.:				
Entrei em contato com a Dr.(a) via whats (83 9609-6800) às 10:20, para verificar o que poderia ser feito para manter a parceria com a mesma.				
3º contato	Data	11/08/2023		
Obs.:				
Enviado e-mail drayannaravilar@gmail.com, em 11/08/2023 às 15:51 ofertando reajuste contratual p/ que a Dra retorne à parceria, aguardando retorno.				
4º contato	Data	27/09/2023		
Obs.:				
Encontrado telefone whatsapp (83) 9668-5316 27/09 às 08h34 no google, enviado mensagem a mesma.				

5º contato Data 27/09/2023

Obs.:

Retorno da nota anterior: [08:34, 27/09/2023] Retenção - Odontolife: Gostaria de falar com a Dra YANNARA CAROLINA QUEIROZ VILAR CRO: PB - 6916 por gentileza. Drª o meu contato é referente ao seu DESLIGAMENTO. Foi informado que a mesma deseja seguir com os atendimentos apenas no particular isso? Teria alguma insatisfação com o plano? [08:37, 27/09/2023] +55 83 9668-5316: Olá Bom dia Isso Não. Informou que não possui insatisfação com o plano e está seguindo com os atendimentos no particular apenas. Redes concorrentes: Odontoprev - não consta divulgada Uniodonto - consta divulgada Amil - não consta divulgada Bradesco - não consta divulgada Unimed - não consta divulgada

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guías | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Encontrado telefone pessoal da Dra, enviado mensagem e a mesma informou que não possui insatisfações com o plano e que apenas está seguindo com atendimentos no particular. Consta divulgada na rede concorrente Uniodonto.

Setor responsável

- | | | | |
|---|---|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|---|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes