



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 6916 PB YANNARA CAROLINA QUEIROZ VILAR

CNPJ CPF
39944209000149 10262597462

Data inclusão Tipo Demandado por? N° do protocolo Dt. abertura protocolo
31/08/2021 J Operadora SAD16877901864 26/06/2023

UF Cidade n° de vidas n° CRO(S) únicos divulgados
PB JOAO PESSOA 222 52

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 sem guias R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
26/06/2023 27/09/2023 93 dia(s)

1º contato Data

Obs.:
Em contato no numero (83) 996096800 às 11:31 falei com a Dra Yannara que me informou que no momento só atende de forma particular, questioneei o que havia levado a Dra a tomar essa decisão se seria algo relacionado a valores e a mesma informou que é porque preferiu atender somente particular mesmo.

2º contato Data

Obs.:
Entrei em contato com a Dr.(a) via whats (83 9609-6800) às 10:20, para verificar o que poderia ser feito para manter a parceria com a mesma.

3º contato Data

Obs.:
Enviado e-mail drayannaravilar@gmail.com, em 11/08/2023 às 15:51 ofertando reajuste contratual p/ que a Dra retome à parceria, aguardando retorno.

4º contato Data

Obs.:
Encontrado telefone whatsapp (83) 9668-5316 27/09 às 08h34 no google, enviado mensagem a mesma.

5º contato Data

Obs.:
Retorno da nota anterior: [08:34, 27/09/2023] Retenção - Odontolife: Gostaria de falar com a Drª YANNARA CAROLINA QUEIROZ VILAR CRO: PB - 6916 por gentileza. Drª o meu contato é referente ao seu DESLIGAMENTO. Foi informado que a mesma deseja seguir com os atendimentos apenas no particular isso? Teria alguma insatisfação com o plano? [08:37, 27/09/2023] +55 83 9668-5316: Olá Bom dia Isso Não. Informou que não possui insatisfação com o plano e está seguindo com os atendimentos no particular apenas. Redes concorrentes: Odontoprev - não consta divulgada Uniodonto - consta divulgada Amil - não consta divulgada Bradesco - não consta divulgada Unimed - não consta divulgada

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☒ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Encontrado telefone pessoal da Drª, enviado mensagem e a mesma informou que não possui insatisfações com o plano e que apenas está seguindo com atendimentos no particular. Consta divulgada na rede concorrente Uniodonto.

Sector responsável
☒ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes