



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

25/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

139957

SP

JOYCE ROBERTA DA SILVA PINHEIRO

CNPJ

CPF

43984084000158

45655813882

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/11/2023

J

Operadora

SAD172841068095

08/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

08/10/2024

08/10/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

08/10/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [15:27, 08/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Drª GABRIELA BRANDAO DE OLIVEIRA CRO: SP - 139955, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores: MARIANA ALBUQUERQUE GALVAN 149286-SP. JOYCE ROBERTA DA SILVA PINHEIRO 139957-SP.Gostaria de confirmar se as prestadoras citadas não fazem mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com os respectivos desligamentos. Fico no aguardo de seu retorno!

2º contato

Data

08/10/2024

Obs.:

[15:28, 08/10/2024] +55 11 2297-4707: Boa tarse[15:28, 08/10/2024] +55 11 2297-4707: Elas já fazem mais parte do corpo clínico [15:29, 08/10/2024] Retenção Odontolife: Não compreendi.[15:29, 08/10/2024] +55 11 2297-4707: Desculpa[15:29, 08/10/2024] +55 11 2297-4707: Elas não trabalham mais aqui[15:29, 08/10/2024] +55 11 2297-4707: Quero removê-las do corpo clínico

3º contato

Data

08/10/2024

Obs.:

[15:29, 08/10/2024] Retenção Odontolife: Entendi ☺ [15:29, 08/10/2024] Retenção Odontolife: Certo, seguiremos com o descredenciamento das mesmas! [15:31, 08/10/2024] Retenção Odontolife: Pode acompanhar o processo, através do protocolo: 40641420241008000186

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico ☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades ☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou ☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Migração ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos ☐ Outros ☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área ☐ Óbito ☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que as prestadoras citadas abaixo não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro