

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | | |
|------------------------------|------------------------------|--------------------|-----------------------------|------------------------|------------|
| Colaborador | Andrey Vidal Siqueira | | | Qtd CRO(s) | 1 |
| | | | | Data | 05/09/2024 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | | |
| ODONTOLIFE | 12199 | RJ | JORGE LUIS RODRIGUES | | |
| CNPJ | CPF | | | 18343201787 | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo | |
| 12/01/2018 | F | Operadora | SAD172078648860 | 12/07/2024 | |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | | |
| RJ | RIO DE JANEIRO | 13.102 | 739 | | |
| Atende outros convênios | | | Quais? | | |
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO | | | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | | |
| 0,30 | Sem guias | R\$ - | | | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | | | |
| 12/07/2024 | 05/09/2024 | 55 dia(s) | | | |

1º contato Data 23/08/2024

Obs.:

Olá Dr(a). JORGE LUIS RODRIGUES , tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: (21) 33942133, (21) 994865651 e email: DRJORGELR@HOTMAIL.COM 02/07/2024 12:35 / 03/07/2024 16:31 / 04/07/2024 13:04 / 05/07/2024 09:04 / 08/07/2024 09:50 / 09/07/2024 11:09 / 10/07/2024 09:46 / 11/07/2024 09:43 / 12/07/2024 09:14 / 07/08/2024 16:32 / 22/08/2024 17:35

2º contato Data 23/08/2024

Obs.:

Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

3º contato Data _____

Obs.:

| | | |
|--------------|------|-------|
| 4º contato | Data | _____ |
| Obs.: | | |

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Realizada todas as tentativas de contato via ligação, WhatsApp e e-mail, porém sem sucesso. Aguardado os 10 dias úteis e não obtivemos nenhum retorno. Feito pesquisa Google/Redes Sociais e Credenciadas para novos contatos, sem êxito.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro