



5º contato Data Obs.:			
---	--	--	--

Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação	
Obs.:			

Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de País	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético	☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Alteração responsável tático ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos	

Obs.:
 Doutor informa que a agenda está cheia, e que já solicitou credenciamento fazem 2 anos.

Sector responsável	
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☒ Análise técnica ☐ Comercial

Keilla Castro Caldas Coordenação	Agata B. Gomes administrativo
---	--

Agata B. de S. Gomes 06/05/22

Ivan Vaghini
 administrativo