



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

08/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

23822

MG

CLAUDIA QUEIROGA DAYRELL TERRA

CNPJ

CPF

50991079000138

98064371600

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/02/2024

J

Operadora

SAD171519244656

08/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.970

217

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,44

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

08/05/2024

08/07/2024

61 dia(s)

1º contato

Data

24/06/2024

Obs.:

[17:31, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Drª RAISSA CARVALHO DE FARIA CRO: MG - 46590, meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento, devido algumas insatisfações, principalmente devido aos baixos valores correto? Podemos conversar a respeito de sua permanência junto a operadora? Notei que a Drª é muito importante na cidade, devido a isso estamos dispostos a NEGOCIAR seus valores. Só peço que preencha a planilha, com os valores de cada procedimento que acha justo receber, lembrando que devem ser valores compatíveis com a operadora de planos, podem ser a tabela sua, porém de valores planos. Entendi a necessidade e tabelo com os valores que achar mais adequados para a operadora de planos, assim a operadora não terá problemas em relação a tabela sua, porém de valores planos. Entendi a necessidade e tabelo com os valores que achar mais adequados para a operadora de planos, assim a operadora não terá problemas em relação a tabela sua, porém de valores planos.

2º contato

Data

24/06/2024

Obs.:

[17:38, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Caso atendam outras área, pode mandar os valores também! Referente a outras insatisfações, baixa demanda, por exemplo, podemos impulsionar seus atendimento realizando uma ação comercial para aumentar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para aumentar sua demanda/repasses.

3º contato

Data

24/06/2024

Obs.:

[17:42, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Hoje temos um setor exclusivo de suporte então sempre que tiver alguma duvida, pode nos acionar que vamos orienta-la da melhor maneira possível, o atendimento é em tempo real. Caso tenha dificuldade podemos realizar um novo treinamento/reciclagem onde seria totalmente ONLINE. Estamos aqui para lhe oferecer todo o suporte e auxilio necessario Drª. Aguardo seu retorno, pois gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco 🙏

4º contato

Data

28/06/2024

Obs.:

[09:21, 28/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Aguardamos seu retorno para darmos sequencia na tratativa e podermos encerrar o protocolo o quanto antes! Pego que analise as propostas acima.[09:25, 28/06/2024] +55 31 8011-5691: bom dia[09:25, 28/06/2024] +55 31 8011-5691: na segunda a dra vai analisar[10:52, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:53, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Precisamos de uma resposta, para darmos sequencia na tratativa[11:07, 08/07/2024] +55 31 8011-5691: bom dia[11:07, 08/07/2024] +55 31 8011-5691: pode cancelar

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☒ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi proposto tudo que podíamos para que a Drª permanecesse conosco, CONTRAPROPOSTA devido a importancia na cidade, AÇÃO DE DIVULGAÇÃO para melhorar o fluxo de pacientes e SUPORTE e TREINAMENTO/RECICLAGEM para sanar todas as dúvidas. Foi me informado que Dr iria analisar as propostas, porém hoje recebi o retorno em que a mesma quer seguir com o descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro