



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		4	
JESSICA PACHECO		Data		02/06/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	47310	MG	DIEGO OLIVEIRA GUEDES		
CNPJ		CPF			
18257050000114		01409350533			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
21/10/2022	J	Operadora	SAD174223873723	17/03/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MG	BELO HORIZONTE	7.494	398		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
22/04/2025	02/06/2025	41 dia(s)			
1º contato	Data	22/04/2025			
Obs.:					
Mensagem: Olá Dr(a). FABRICIO BALBI CELESTINO, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.					
2º contato	Data	02/06/2025			
Obs.:					
Mensagem: Boa tarde, Em contato via ligação no telefone (31) 32727200 falei com secretária, qual confirmou a saída dos dois prestadores. Somente Dra Fernanda e Fabricio atuam no local , não há substituição.					
3º contato	Data				
Obs.:					

HISTÓRICO				
EXCEL				
HORA	NÚMERO	DURAÇÃO	STATUS	
15:23:55	3132727200	00:00:42	Atendida	

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentária
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro